

Rapport d'activités 2018-2019



Rivière Restigouche, « Petite Cross-Point »



Table des matières

Rapport du président	3
Rapport du directeur-général	5
Portrait du centre	7
Notre conseil d'administration	11
Les employés permanents	13
Vie Associative	15
Support aux bénévoles	18
Services aux individus	20
Support aux groupes et organismes	30
Promotion de l'action bénévole et communautaire	32
Semaine de l'action bénévole	36
Service de Sécurité Alimentaire	48
Société Alzheimer	52
Autres activités bénévoles	57
Collaboration	59
Formation	61
En memoriam	64
Remerciements	66
États financiers	69





Rapport du président





Rapport du président...



Chers partenaires,

Au nom du Conseil d'administration du Centre d'Action Bénévole Ascension Escuminac, il me fait plaisir de vous présenter le bilan des activités 2018/2019.

Déjà 29 ans! Il est certain que nous désirons remercier Rémi Gallant, notre directeur-général depuis la fondation du centre, qui encore une fois a su démontré son dévouement exceptionnel à l'atteinte des objectifs.

Merci à tous nos bénévoles, qui donnent de leur temps, heures après heures, jours après jours, sans jamais abandonner, et tout ça « sourires après sourires ».

Nous avons également apprécié la coopération des services professionnels, tels que le CLSC, les municipalités et tous les organismes communautaires et publics. Grâce à eux et à tous les bénévoles, nous avons accompli de nombreuses activités et répondu aux besoins toujours croissant de notre clientèle.

Évidemment, il y a toujours place aux commentaires constructifs ou suggestions sur nos activités. Soyez très à l'aise de nous en faire part, ceci nous permettrait d'améliorer nos services à la population.

Je remercie les membres du Conseil d'administration et les employés pour leur support, leur beau travail et leur généreuse collaboration à la mission du Centre d'Action Bénévole Ascension Escuminac.

Jacques Roussel, président





Rapport du directeur général



Rapport du directeur général...



Chers membres bénévoles, collègues de travail, collaborateurs, partenaires du milieu et bailleurs de fonds, c'est encore un immense plaisir pour moi de vous présenter notre Rapport d'activités annuel 2018-2019.

Encore un fois notre Centre d'Action Bénévole a su répondre avec efficacité aux besoins exprimés. Une autre année bien remplie au Centre :

- Rajeunissement de l'extérieur du bâtiment.
- Réaménagement de l'accueil et de la salle d'eau.
- Nouveau service pour les aînés, « Projet ITMAV » en collaboration avec le Ministère de la Famille et des Aînés. Ce projet vise à briser l'isolement des personnes en situation de vulnérabilité.
- Dépôt d'un projet à l'APPUI GÎM pour les aidants naturels.
- Dépôt d'un projet d'Accompagnement et Fin de vie qui devrait voir le jour durant l'année 2019-2020.
- Continuité de tous les autres services déjà en place.

À la lecture de ce rapport d'activités vous serez à même de constater de façon plus détaillée l'ensemble des nombreux services rendus à la population de notre secteur grâce à nos valeureux bénévoles.

Je tiens à remercier les membres du Conseil d'administration, l'équipe qui m'accompagne tout au long de l'année, Mado, Line, Jocelyne, Pierrette, Simone, Alphéda, Lorraine et Jessica. Un merci spécial à monsieur Guy Dufour qui s'est occupé du recyclage, vidanges, gazon, neige et de monter les sacs au triage.

Bonne lecture et encore une fois Merci!

Rémi Gallant, directeur général





Portrait de votre Centre d'Action Bénévole - Mission



La mission du Centre d'Action Bénévole Ascension Escuminac est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu.

Les neuf municipalités desservies touchant la M.R.C. Avignon, Secteur ouest sont :

Escuminac / Pointe-à-la-Garde	L'Ascension-de-Patapédia
Matapédia	Ristigouche Sud-Est
Pointe-à-la-Croix/L'Alverne	Saint-Alexis-de-Matapédia
Saint-André-de-Restigouche	Saint-François d'Assise
Listuguj (Réserve autochtone)	

Champs d'action

1. Le développement de l'action bénévole et communautaire
2. Soutien à la communauté
3. Gouvernance et vie associative

Développement de l'action bénévole et communautaire

- 1.1 Promotion
- 1.2 Identification et analyse des besoins
- 1.3 Collaboration, soutien, concertation
- 1.4 Représentation

Philosophie d'action

Au centre d'action bénévole, le bénévole est le véritable maître d'œuvre.

Sa force, liée à celle des autres bénévoles, fait du Centre une force d'humanisation et d'amélioration de la qualité de vie ou du mieux-être de la population.

Pour le Centre, le bénévolat est un instrument de développement personnel et social et une ressource significative pour la population en besoin d'aide matérielle et humaine.

Réalité sociale inestimable, l'action bénévole est reconnue, encouragée et valorisée par le Centre.

Les valeurs véhiculées par le Centre sont la justice, le partage, la valorisation, l'entraide, la dignité et la solidarité.

Nombre de bénévoles	243					
	Hommes : 135			Femmes : 108		
Nombre de bénéficiaires	901					
	Bénéf.	Hom.	Fem.	Séc.Revenu	65 et +	Travailleur
L'Ascension-de-Patapédia	31	16	15	9	17	5
St-François D'Assise	105	39	66	22	69	14
St-Alexis-de-Matapédia	113	47	66	25	73	15
Matapédia	163	70	93	58	89	16
St-André-de-Restigouche	20	9	11	8	10	2
Restigouche partie Sud-Est	11	4	7	5	6	0
Pointe-à-la-Croix	371	163	208	251	99	21
Pointe-à-la-Garde/Escuminac	83	39	44	49	27	7
Listuguj (Réserve autochtone)	4	0	4	0	4	0
Membres du Conseil d'administration	7					
Territoire desservi	MRC Avignon Ouest					
Fondation	Le 6 juin 1989					

Support aux bénévoles

- 2.1 Recrutement et accueil
- 2.2 Formation
- 2.3 Suivi des équipes
- 2.4 Activités sociales
- 2.5 Information

Support aux organismes

- 3.1 Recrutement
- 3.2 Référence de bénévoles
- 3.3 Organisation, coordination d'activités
- 3.4 Support technique
- 3.5 Prêt de local
- 3.6 Prêt de matériel

Services aux individus

- 4.1 Services de maintien à domicile
 - 4.1.1 Transport/accompagnement médical
 - 4.1.2 Popote roulante
 - 4.1.3 Visite amicale
 - 4.1.4 Téléphone sécurisant
 - 4.1.5 Programme Pair
- 4.2 Services Alzheimer
 - 4.2.1 Centre de documentation
 - 4.2.2 Écoute
 - 4.2.3 Référence
 - 4.2.4 Groupe de soutien
- 4.3 Comptoir de vêtements « La Garde-Robe »
- 4.4 Paniers de Noël
- 4.5 Services de sécurité alimentaire
 - 4.5.1 Cuisines et jardins collectifs
 - 4.5.2 Ateliers
 - 4.5.3 Dépannages alimentaires



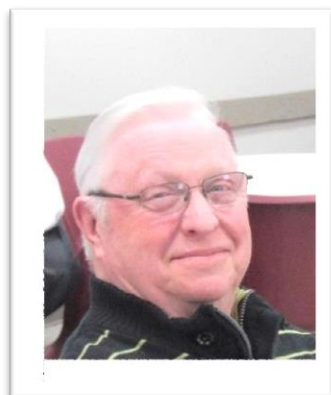


Notre Conseil d'administration

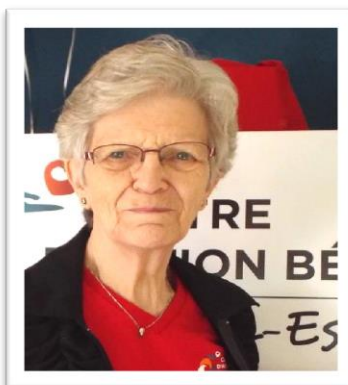


Étant le carrefour de l'action bénévole et communautaire, nous, Le Centre d'Action Bénévole Ascension Escuminac, croyons important de souligner la contribution de celles et ceux qui nous ont apporté leur support au cours de la dernière année. Merci à tous les collaborateurs et collaboratrices, bailleurs de fonds publics ou privés et toute la population du territoire.

Merci aux membres du Conseil d'administration



Jacques Roussel
Président



Jeanne Gauthier
Administrateur



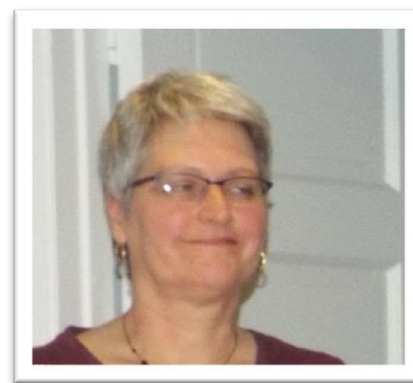
Nicolas Gallant
Vice-président



Lucie Roy
Administrateur



Tammy Fitzgerald
Administrateur



Ghislaine Gendron
Administrateur

- Un siège demeure vacant au sein du Conseil d'Administration



,

Nos employés permanents

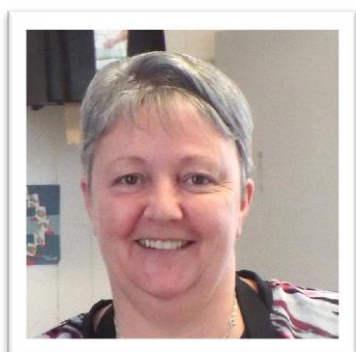




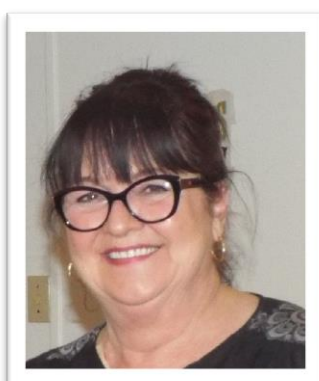
Rémi Gallant
Directeur général



Mado Dotron
Secrétaire réceptionniste



Line Richard
Plats surgelés



Pierrette Lévesque
Programmes Pair
Plats surgelés



Jocelyne Gallant
Cuisines Collectives



Lorraine Couturier
Responsable du Comptoir de vêtements



Simone LeBlanc
Travailleuse de milieu pour les aînés





Vie Associative





**Rencontre du Regroupement des C.A.B.
aux Îles-de-la-Madeleine**



**Assemblée Générale Annuelle
C.A.B. Ascension Escuminac
18 juillet 2018**



RÉUNIONS ET RENCONTRES ZOOM DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Date	Endroit de la rencontre	
11 avril 2018	Rencontre Zoom	Regroupement des C.A.B.
17 avril 2018	MRC Avignon, St-OMer	Vieillir heureux chez-soi
1 mai 2018	C.A.B. Ascension Escuminac	Carrefour Jeunesse Emploi
2 mai 2018	C.A.B. Ascension Escuminac	Marche de la mémoire
09, 10 et 11 Mai 2018	C.A.B. St-Alphonse / Nouvelle	Formation Accompagnement Fin de Vie
16 mai 2018	C.A.B. St-Alphonse / Nouvelle	Focus Groupe sur le transport
29 et 30 juin 2018	C.A.B. Grande Vallée	Regroupement des C.A.B.
7 juin 2018	C.A.B. St-Alphonse / Nouvelle	Vieillir heureux chez-soi
14 juin 2018	Hôpital de Maria	Ateliers de Cuisines Volet S/A
17 septembre 2018	C.A.B. Ascension Escuminac	Nancy Valois, org. comm. CISSS
24 septembre 2018	C.A.B. de la Matanie (téléphonique)	Sylvie Fortin, Plats surgelés
27 septembre 2018	C.A.B. de la Matanie (téléphonique)	Sylvie Fortin, Plats surgelés
3 octobre 2018	CLSC Malauze	Nancy Valois, org. comm. CISSS
4 octobre 2018	C.A.B. St-Alphonse / Nouvelle	Nancy Valois, org. comm. CISSS
10 octobre 2018	C.A.B. Ascension Escuminac	Nancy Valois, org. comm. CISSS
16 octobre 2018	Conférence téléphonique	Michel Alexandre Cochon de la FACBQ
17 octobre 2018	Recontre Zoom	Regroupement des C.A.B.
22 octobre 2018	Salle communautaire Matapédia	Jeux des 50 ans et +
24 octobre 2018	MRC Avignon, St-Omer	Transport
7 et 8 novembre 2018	Bonaventure	Table de sécurité alimentaire
19 novembre 2018	C.A.B. Ascension Escuminac	Jeux des 50 ans et +
20 novembre 2018	MRC Avignon, St-Omer	Comité de développement social
21, 22 novembre 2018	FCABQ	Regroupement des C.A.B. Colloque juin 2019
26 novembre 2018	Maria	Source alimentaire
29 novembre 2018	Rencontre Zoom	Program. PAIR, Michel A. Cochon FCABQ
15 janvier 2019	C.A.B. Ascension Escuminac	Jeux des 50 ans et +
17 janvier 2019	Rencontre Zoom	Regroup. C.A.B. et FCABQ – Colloque 2019
22 janvier 2019	C.A.B. Ascension Escuminac	Jessica Pitre, org. comm. CISSS
29 janvier 2019	Rencontre Zoom	Table de sécurité alimentaire
5 février 2019	Visio conférence, Hôpital Maria	Accompagnement Fin de Vie
6 février 2019 a.m.	C.A.B. Ascension Escuminac	Jeux des 50 ans et +
6 février 2019 p.m.	Rencontre Zoom, Reg. C.A.B.	Formation Accompagnement Fin de Vie
15 février 2019	CLSC Pointe-à-la-Croix	Comité de suivi projet ITMAV
18 février 2019	C.A.B. Ascension Escuminac	Jessica Pitre, CISSS suivi de dossier
22 février 2019	CLSC Pointe-à-la-Croix	Comité de suivi projet ITMAV
26 février 2019	Rencontre Zoom	Regroup. des C.A.B. et FCABQ – colloque 2019
5 mars 2019	Rencontre avec Carole Gallant	Offre d'emploi (Volet Sécurité Alimentaire)
6 mars 2019 a.m.	Rencontre Zoom	Comité pour conférence Zéro déchets
6 mars 2019 p.m.	Rencontre Zoom	Table de Sécurité Alimentaire
7 mars 2019	Rencontre sectorielle Maria	Source alimentaire, autonomie alimentaire
14 mars 2019	Rencontre Zoom	Regroupement des C.A.B.
20 mars 2019	Maison de la famille Avignon	Mélanie Guèvremont
27 mars 2019	C.A.B. Ascension Escuminac	Jeux des 50 ans et +
28 mars 2019	Rencontre Zoom	Regroup. des C.A.B. et FCABQ – colloque 2019



Support aux bénévoles



BÉNÉVOLES

De nombreux bénévoles s'impliquent lors d'événements spéciaux tels que la Guignolée, le souper Reconnaissance des bénévoles, etc..., au 31 mars 2019, le Centre avait 243 bénévoles enregistrés, dont 108 femmes et 135 hommes. Nous les retrouvons à :

L'Ascension	20
Saint-François d'Assise	50
Saint-Alexis-de-Matapédia	50
Saint-André-de-Restigouche	16
Matapédia	59
Restigouche Sud Est	2
Pointe-à-la-Croix/L'Alverne	26
Escuminac/Pointe-à-la-Garde	20

Information

Journal « L'ASNAC » (4 parutions) 8 300 copies
Assemblée générale annuelle
Page facebook

Reconnaissance du travail des bénévoles

Lettres de remerciements
Semaine d'action bénévole
Cartes d'anniversaire
Petits cadeaux d'encouragement





Services aux individus



ACCOMPAGNEMENT / TRANSPORT MÉDICAL

Ce service consiste à accompagner la personne (malade physiquement, handicapée, santé mentale menacée ou manque d'autonomie) vers des services de santé, par exemple : le Centre de santé, le médecin, la clinique médicale ou la pharmacie pour se procurer les médicaments prescrits. Selon notre code d'éthique, la personne bénévole est tenue d'être disponible pour la personne bénéficiaire jusqu'à son retour au domicile, en plus de respecter la confidentialité. Ce service s'adresse aux gens âgés de 65 ans et plus, ainsi qu'aux bénéficiaires de la Sécurité du Revenu.

Pour mener à bien ce service les tâches suivantes sont nécessaires :

- Accueil de la demande;
- Analyse des besoins;
- Vérification de l'entente de service pour le financement, s'il y a lieu (CLE, Curatelle etc.)
- Recherche des bénévoles;
- Suivi auprès du bénéficiaire;
- Gestion financière du dossier;
- Suivi mensuel et les statistiques.



Statistiques

Bénéficiaires 65 ans et plus desservis pour transports extérieurs	128
Bénéficiaires 65 ans et plus desservis pour transports locaux	884
Transports 65 ans et plus annulés	117
Nombre d'heures de bénévolat	3 366
Nombre de kilomètres parcourus	63 804

Bénéficiaires Sécurité du Revenu desservis pour transports extérieurs	30
Bénéficiaires Sécurité du Revenu desservis pour transports locaux	59
Transport Sécurité du Revenu annulés	21
Nombre d'heures de bénévolat	483
Nombre de kilomètres parcourus	8 490

VISITE AMICALE

Une visite faite par les bénévoles, selon la volonté des personnes, se veut un soutien moral à des personnes confinées à un isolement physique et/ou social. Il n'est pas possible de vérifier de façon satisfaisante les données concernant les visites amicales. Par conséquent, nous ne pouvons que nous baser sur le calcul adopté par le regroupement des Centres d'action bénévole GÎM, ce qui représente environ 4 212 visites pour un total de 6 318 heures de bénévolat au cours de l'année 2018/2019.

POPOTE ROULANTE

La popote roulante consiste à livrer un repas chaud et équilibré à une personne âgée et/ou handicapée deux fois par semaine. Pour la semaine québécoise de la Popote roulante, du 18 au 24 mars 2019, nous avons fourni un repas gratuit à tous nos bénéficiaires inscrit à la popote roulante soit 17 repas.

Pour mener à bien ce service, les tâches suivantes sont nécessaires :

- Coordination;
- Évaluation de la clientèle et des besoins;
- Suivi hebdomadaire des bénéficiaires et des bénévoles;
- Préparation des horaires;
- Compilation une fois par mois;
- Gestion financière;



Lucille Vallée, secteur Pointe-à-la-Croix
Rosaire Denis, secteur Matapédia
Line Richard, cuisinière

Statistiques

Nombre de bénéficiaires	35
Nombre de jours de popote roulante	78
Nombre de services	1 087
Nombre d'heure de préparation	468
Nombre de kilomètres parcourus	10 483
Heures de bénévolat	1 086



Roland Ouellet, secteur Pointe-à-la-Croix

TÉLÉPHONE SÉCURISANT



Un appel fait par les bénévoles, selon la volonté des personnes, se veut un soutien moral à des personnes confinées à un isolement physique et/ou social. Comme pour les visites amicales, il est difficile de vérifier de façon satisfaisante les données concernant les téléphones sécurisants. Par conséquent, nous utilisons le calcul établi par le regroupement des Centres d'action bénévoles GÎM, ce qui représente environ 4 212 téléphones sécurisant et 4 212 heures de bénévolat au cours de l'année 2018/2019.

COMPTOIR DE VÊTEMENT « LA GARDE-ROBE »

Ce service offre à toute la population la possibilité d'acheter des articles usagées de toutes sortes, tel que : vêtements pour hommes, femmes et enfant, ainsi que bibelots, livres, jouets, etc...

Pour mener à bien ce service, plusieurs tâches sont nécessaires :

- Réception des articles;
- Triage
- Étiquetage
- Rotation des vêtements (selon les saisons)
- Entretien du local
- Service de vente au comptoir de vêtements



Louise Fournier, Matapédia

Statistiques

Nombres de personnes
Nombres d'heures de bénévolat
Nombres de bénévoles

1 366
2 488
20



Céline Gagnon, Matapédia



Line Normandeau, Matapédia



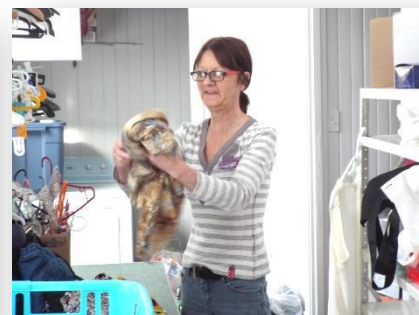
Manon Lévesque, St-Alexis



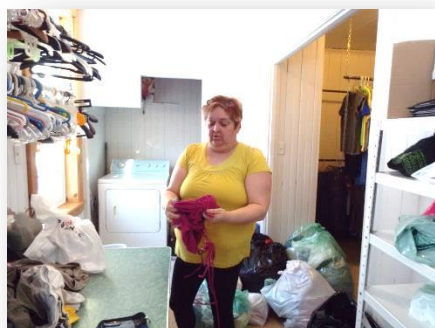
Claudette Couturier, Matapédia



Jocelyne Cyr, Matapédia



Lorraine Couturier, Matapédia



Peggy Buttle, Matapédia



Tammy Fitzgerald, Matapédia



Chantal Couturier

PANIER DE NOËL

Ce service est offert grâce à la générosité de toute la population et des organismes participants et permet aux personnes dans le besoin de manger à leur faim pendant la période des fêtes de Noël et du Nouvel An.

Évidemment plusieurs tâches sont nécessaires pour offrir ce service :

- Création et impression des formulaires de demande de paniers
- Distribution des formulaires dans des endroits spécifiques dans chacun des villages de notre territoire.
- Réception et traitements des données relatives aux demandes;
- Sollicitation de divers collaborateurs pour la collecte de denrées et de dons;
- Mobilisation et soutien des intervenants du milieu pour l'analyse des demandes;
- Préparation des paniers
- Livraison des paniers aux personnes sélectionnées par les comités d'évaluation

Statistiques

Demandes de paniers acceptées	70	
Personnes aidées	114	(Soit 91 adultes et 23 enfants)
Nombre de bénévoles pour cette activité	181	
Nombre d'heures de bénévolat	905	
Personnes seules	49	Monoparentales 6
Couples sans enfants	6	Couples avec enfants 9



JOURNAL L'ASNAC

Nous produisons le journal L'ASNAC quatre(4) fois par année, ce journal informe des activités du CAB à venir. Le journal est livré dans 2 065 foyers quatre(4) fois par année.

Pour réaliser cette activité, les tâches suivantes sont nécessaires :

- Recueil de l'information
- Montage
- Impression 16 520 feuilles annuellement
- Pliage
- Dîner servi aux bénévoles

Statistiques

Nombres de bénévoles	20
Nombres d'heures de bénévolat	640



VŒUX D'ANNIVERSAIRE

L'ensemble des bénéficiaires âgés de 65 ans et plus reçoit à l'occasion de son anniversaire une carte de fête.

Nombres de bénéficiaires	394
Nombres de cartes	394
Nombres d'heures	1 576



PROGRAMME PAIR

Offrir un service personnalisé d'appels automatisés qui rejoint les aînés quotidiennement pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une ou plusieurs fois par jour.

Plus qu'un simple programme, le programme Pair est une façon de vivre dans une communauté soucieuse du bien-être de sa population. Un service rassurant, qui permet aux aînés de conserver leur autonomie en plus de garantir leur sécurité ainsi que la tranquillité d'esprit pour leur famille et leurs amis. Toutes personnes aînées ou malades ou vivant seules peuvent bénéficier de ce programme offert gratuitement par les agences du programme Pair. Au cours de l'année, nous avons continué notre travail de recrutement auprès de différents organismes.

Le rôle de l'intervenante pour offrir ce service consiste à :

- Promouvoir le service auprès de la clientèle et de la population
- Accueillir la demande
- Effectuer des visites à domiciles pour présenter le service
- Procéder à l'inscription
- Inscrire au système informatique
- Débuter le service;
- Effectuer le suivi des appels quotidiennement;
- Gérer les alertes
- Faire le suivi et la gestion des statistiques



STATISTIQUES ET CLIENTÈLE DU PROGRAMME PAIR

Municipalité	Nombre	Homme	Femme
Pointe-à-la-Croix	2		2
Matapédia	2		2
St-Alexis-de-Matapédia	1	1	
St-François D'Assise	5		5
L'Ascension-de-Patapédia	1		1
Total	11	1	10
Moyenne d'âge : 88			
Nombre de bénéficiaires actifs au 31 mars 2018 : 13			

SOMMAIRE DES APPELS

Nombre d'appels de l'année	3 458
Nombre d'alertes	74
Fausse alertes causées par le membre	22
Alertes causées par le système informatique	10

TRAVAILLEUSE DE MILIEU auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)



Un nouveau service en place depuis octobre 2018. Ce programme est relié au ministère du Secrétariat aux aînés. L'instauration du travail de milieu se veut une solution en réponse à la problématique de l'isolement identifiée comme un enjeu des plus importants, ainsi que le maintien à domicile. L'objectif visé consiste à favoriser une meilleure autonomie et une qualité de vie de nos personnes en situation de vulnérabilité.

Une **Travailleuse de milieu** est une personne qui rejoint les aînés dans leur milieu afin de les aider à développer ou à maintenir leur pouvoir d'agir.

La **travailleuse de milieu** auprès des aînés a ainsi le mandat de :

- Rejoindre les aînés qui ne sont pas nécessairement rejoints ou desservis par les services institutionnels et communautaires;
- Briser ou diminuer le sentiment de solitude des aînés qui en souffrent en leur facilitant l'accès à des services et en les amenant à s'intégrer au sein d'organismes de la communauté;
- Détecter les aînés en situation de vulnérabilité;
- Favoriser le maintien des aînés dans la communauté et à domicile;
- Informer les aînés sur les activités et services disponibles et les encourager à utiliser les ressources existantes;
- Prévenir et dépister la maltraitance ou tout autre sorte d'abus;
- Redonner le pouvoir d'agir.

Il existe 3 volets afin de bien faire connaître ce service : la phase d'implantation, la phase de promotion/repérage/actions collectives et la phase d'intégration.

Depuis son entrée en poste, la **travailleuse de milieu** a rencontré la grande majorité des organismes touchant de près ou de loin les aînés afin de sensibiliser tous les acteurs à la problématique que peuvent vivre nos personnes âgées. De plus, elle a organisé des rencontres d'information dans les résidences pour aînés et ailleurs. Par le bouche à oreille, la publicité et les outils promotionnels, plusieurs personnes âgées ont pu faire appel à ses services et de plus, assister à certaines conférences, ateliers ou cafés-causerie, etc...

La phase d'implantation sur le territoire a été facilitée par la connaissance des services et des gens mais, c'est loin d'être terminé. C'est un processus en continu et la prochaine étape soit la phase d'intégration est des plus délicates. C'est l'établissement de la relation de confiance de ce service et de la travailleuse de milieu. Mais les références commencent à nous parvenir et le téléphone à sonner donc c'est un bon signe.

Dans une prochaine étape, la travailleuse de milieu propose de :

- ❖ Sensibiliser les acteurs du milieu à l'importance d'avoir plus de services dans notre secteur et ces mêmes services ou organismes à se faire connaître davantage auprès des aînés.
- ❖ Travailler en étroite collaboration avec les services de santé et toutes les organisations du secteur.
- ❖ Rejoindre davantage de personnes en situation de vulnérabilité par une présence plus accrue dans le milieu et la participation aux activités touchant les personnes aînés.

INTERVENTIONS	
Accompagner vers ressources / services	7
Créer / maintenir le lien de confiance	3
Écouter	10
Effectuer des démarches / recherches	9
Effectuer un suivi / retour	8
Informier / expliquer / vulgariser	0
Référer vers ressources / services	7
Sensibiliser / prévenir	0
Stimuler / encourager	1

NOMBRE DE CLIENTS	
Femmes	19
Hommes	5
Total	24

NOMBRE DE RENCONTRES INDIVIDUELLES	
En personne	46
Par téléphone	65
Total	111

NOMBRE DE RENCONTRES COLLECTIVES	
Organismes rencontrés	22
Personnes rencontrées	255

Travailleuse de Milieu
auprès des aînés

Vous avez 50 ans et plus,
Vous avez besoin de parler,
Vous avez des difficultés ou
connaissez quelqu'un
dans cette situation...

Appelez-moi...

C'est GRATUIT et CONFIDENTIEL

Écoute,
Soutien,
Accompagnement,
Référence

Simone LeBlanc

Tél.: 418.865.2740 poste 9
Cell.: 581.884.0410
cab.simone@globetrotter.net

Qu'est-ce que le travail de milieu auprès des aînés?
Par une présence dans la communauté, le travail de milieu vise à
donner aux personnes âgées la possibilité d'agir concrètement sur
leurs conditions de vie, de briser l'isolement et d'améliorer leur qualité
de vie.

Les services offerts :

- Rejoindre les aînés dans leur milieu
- Établir une relation de confiance en participant à différentes activités
- Être à l'écoute de leurs besoins de façon personnelle et confidentielle
- Informier sur les différents services
- Soutenir les aînés dans leurs démarches
- Référer vers les ressources appropriées
- Amener les aînés à poser des actions concrètes d'implication sociale.

Secteur : L'Ascension à Escuminac



RISTIGOUCHE-PARTIE-SUD-EST
RENCONTRE-CONFÉRENCE

Mardi le 15 janvier 2019
À la salle communautaire de Ristigouche-Sud-Est, 35, chemin Kempi

De 9h30 à 12h et goûter sur place ??

- Thème de la conférence : « LA VENTE DE MA MAISON À LA RETRAITE »
- Présentation d'un nouveau service dans la région
- Travailleuse de milieu auprès de personnes âgées

(Avec la collaboration de la Cause Desjardins Vallée de la Matapédia et
le Centre d'action bénévole Ascension Escuminac)

Bienvenue à tous les gens de la région !

Déroulement

- 9h30 Accueil et présentation (Travailleuse de milieu et M. Bouvier)
- 10h00 On jure, on jure... Sais-je prêt à quitter mon domicile ?
- 10h15 Conférence : La vente de ma maison – infos, trucs et astuces
- 10h45 Période de questions
- 11h00 Pause-café
- 11h15 Capsule d'information de moniteur le milieu
- 11h45 Retour et la suite
- 12h00 Payer santé – Soupe et pain frais
- 12h00 Fin

Pour information et réservation, contactez :

Simone LeBlanc, Travailleuse de milieu : 418-865-2740 poste 9 ou 581-884-0410
Municipalité : 418-789-5769

Conférence
Votre rêve, votre nouvelle liberté!

Date : mardi 15 janvier 2019
Heure : 10 h à 12 h
Lieu : Municipalité de Ristigouche-Sud-Est
35, chemin Kempi

Plus vous serez de nous présents et plus il sera
possible de profiter de la Cause Desjardins Vallée de la Matapédia et
le Centre d'action bénévole Ascension Escuminac. C'est 2019 nos
centenaires donc le site web d'aujourd'hui la date de publication
planifieront 2019.

Rapide d'inscription pour vous :

- Le développement de votre carte pour compléter
la consultation de votre projet
- Un site de travail pour le travailler votre projet

35, chemin Kempi, Ristigouche-Sud-Est (Québec) J0B 1Y0



REPAS SANTÉ SURGELÉS

- Ce service offre à sa clientèle la possibilité de compléter leur alimentation par des plates santé surgelées.
- Les plats sont cuisinés ici au Centre d'Action Bénévole et respectent les normes du MAPAQ.
- Nos plats sont cuisinés par une cuisinière et des bénévoles, tous formés en hygiène et salubrité.
- Nous offrons une dizaine de menus principaux et deux sortes de soupe. Nos plats incluent viande ou poisson, pommes de terre, riz ou pâte et légumes (ces plats ne sont pas accompagnés de soupe, ni de dessert) pour un montant de 3.75\$/plat et 1.25\$/soupe.
- Tous nos plats sont mis sous vide et congelés.

CLIENTÈLE CIBLE

- Les personnes en perte d'autonomie et vivant à domicile et leur proche aidant
- Les personnes âgées de 65 et +
- Les personnes en convalescence temporaire pourront profiter du service pour une période de 8 semaines
- Les personnes en traitement de chimiothérapie ou de radiothérapie et leur proche aidant
- Les familles monoparentales en difficultés
- Toute autre clientèle vulnérable référée par les intervenants du réseau de la santé et du CLSC et/ou les organismes communautaires de notre territoire.

STATISTIQUES

✓ Personnes inscrites

Soit : 65 et +	195
En convalescence	4
En chimiothérapie	2
Référé (santé mentale)	5
Soit : Français	179
Anglais	27
Soit : Hommes	89
Femmes	117

206



✓ Plats cuisinés en 2018/2019

3 638

✓ Nombre de bénévoles

16

✓ Heures de bénévoles

637





Support aux groupes et aux organismes



Activités

Services offerts aux organismes :

Secrétariat
Photocopies
Prêt de locaux
Support technique
Référence

Le prêt de matériel tel que :

Téléviseur
Vidéo
Projecteur à diapositives
Rétroprojecteur
Tableau
Canon

(Ces services sont offerts à tous les organismes du territoire sur réservation et selon la disponibilité du matériel)





Promotion de l'Action bénévole et communautaire



Publication du bulletin de liaison « L'ASNAC » quatre (4) fois par année.



Publication sur la page facebook de toutes les activités ou souhaits du centre. Voici quelques exemples :



La MALTRAITANCE envers les AINÉS

Nous avons fait paraître les trois publicités suivantes dans notre journal l'ASNAC afin de sensibiliser la population

Situations de maltraitance chez les personnes âgées

Plusieurs indices permettent de reconnaître une situation de maltraitance envers une personne aînée. Entre autres, une situation de maltraitance peut démontrer :

- un non-respect de la dignité de la personne aînée;
- une privation de la liberté de choix de la personne aînée concernant sa vie quotidienne;
- une violence verbale comprenant des injures, du chantage, des paroles dégradantes;
- un recours à la force physique;
- un harcèlement psychologique, moral ou sexuel;
- un manque intentionnel de soins;
- une administration abusive ou insuffisante de médicaments.

Les situations les plus fréquentes de maltraitance à domicile sont celles qui impliquent un enfant devenu adulte, un conjoint ou un autre proche. Provenant d'un enfant devenu adulte, il peut s'agir :

- d'un renversement de situation envers un parent qui a été violent ou négligent envers ses enfants par le passé;
- de manipulation envers le parent dans le but d'obtenir de l'argent.

Dans un couple, la maltraitance peut être liée à la poursuite d'une situation de violence conjugale. Provenant d'un conjoint ou d'un proche aidant, la situation de maltraitance peut être causée par :

- le refus conscient ou inconscient de prendre en charge la personne aînée;
- le sentiment que la personne aînée n'est pas reconnaissante pour le travail effectué;
- l'épuisement de la personne aidante qui s'occupe de la personne aînée depuis longtemps;
- la dépendance financière entre la personne aînée et le conjoint ou son proche aidant.

Situations of abuse in the elderly

There are several indicators which permit the detection of an abusive situation. Among other indicators, an abusive situation may be one which shows:

- disrespect towards the dignity of the older person;
- deprivation of the older person's freedom of choice in daily life;
- verbal abuse including insults, blackmail, and degrading words;
- resorting to physical force;
- psychological, moral, or sexual harassment;
- an intentional lack of care;
- the insufficient or abusive administration of medication.

The most frequent situations of abuse in a home are those involving a child turned adult, a common-law partner or spouse, or another person who is close to the victim. A situation involving a child turned adult may be about:

- a reversal of a previous situation in which the parent was violent or neglectful towards the child;
- manipulating the parent in order to get money.

In a couple, the abuse may be related to a conjugal violence situation. Coming from a common-law partner or spouse, or a related helper, the abusive situation may be caused by:

- the conscious or unconscious refusal to be responsible for the older person;
- the feeling that the older person isn't appreciative of the work which is done;
- the exhaustion of the helper who has been taking care of the older person for a long time;
- the financial dependence between the older person and his or her partner or related helper.

Maltraitance chez les aînés / Elder abuse

La ligne 1-888-489-2287 Aide Abus Aînés

Toute personne concernée (aîné, proche aidant, membre de la famille, intervenant, etc.) peut contacter la Ligne AAA de 8h00 à 20h00, 7 jours par semaine. Vous avez accès à des travailleurs sociaux (ou l'équivalent) spécialisés en maltraitance qui peuvent vous offrir :

- de l'écoute et du soutien;
- de l'information;
- une évaluation téléphonique de la situation;
- une intervention ponctuelle ou de crise;
- un suivi téléphonique auprès de l'appelant au besoin;
- lorsque pertinent, une orientation ou une référence vers l'organisation la plus appropriée;
- ainsi qu'un service de consultation professionnelle aux intervenants.

Any affected individual (older adult, caregiver, family member, practitioner, etc.) may call the helpline between 8 a.m. and 8 p.m., 7 days a week. They will speak to a social worker (or the equivalent) specialized in elder mistreatment, who can:

- listen and offer support
- provide information
- complete a phone assessment of the situation
- carry out crisis and emergency intervention
- make follow-up phone calls, if necessary
- refer them to the most appropriate organization, if needed
- provide a professional consultation service to practitioners

Maltraitance chez les Aînés

Les crimes contre les personnes âgées se distinguent par le fait qu'ils sont très souvent aggraves par leur propre victime.

Différents signes de maltraitance financière

- Retard dans le paiement des factures
- Prélèvement au compte sans autorisation
- Vente de biens personnels
- La personne âgée n'a plus de vêtements
- Des objets disparus

Signes de maltraitance physique

- Blessures non expliquées
- Plaies ou lésions
- Douleurs non traitées
- Mauvaise hygiène
- Perte de poids
- Changement de comportement

Signes de maltraitance psychologique

- Isolement
- Perte d'intérêt pour les activités
- Changement de personnalité
- Perte de confiance
- Perte de motivation
- Perte de contact avec la famille

Signes de maltraitance sexuelle

- Touches inappropriés
- Attouchements
- Coercition
- Viol
- Harcèlement sexuel
- Perte de confiance
- Perte de motivation
- Perte de contact avec la famille

Signes de maltraitance médicale

- Retard dans le traitement
- Erreurs de médication
- Mauvaise hygiène
- Perte de poids
- Changement de comportement

Signes de maltraitance sociale

- Isolement
- Perte d'intérêt pour les activités
- Changement de personnalité
- Perte de confiance
- Perte de motivation
- Perte de contact avec la famille

Diffusion des messages sur les différentes activités du Centre dans les médias :

Câble TV des Plateaux

CHAU-TV

L'Écho de la Baie

La Voix du Restigouche

Radio CIEU-FM

Radio Restigouche CIMS-FM

Radio-Canada Gaspésie

Lettres de remerciements

Souhais d'anniversaire pour les bénévoles et bénéficiaires

La Soirée de Reconnaissance durant la Semaine d'action bénévole





Semaine d'Action Bénévole





La Semaine d'action bénévole 2019

Présidente d'honneur

Madame Guylaine Ouellet

L'Alverne

Je suis née et j'ai grandi à St-François d'Assise. Je suis la fille de Marine Lebrun et de Léon « BaBy » Ouellet, cordonnier du village pendant plus de 40 ans. Ma rencontre avec le bénévolat s'est faite assez tôt et ça ne pouvait pas faire autrement puisque mes parents étaient tous les deux très impliqués : Cercle des Fermières, Âge d'Or, Garde paroissiale ou autres.

Ça faisait partie de leur vie. Mon père incarnait avec magie le Père-Noël du village pendant de longues années. Fait cocasse, c'est mon frère qui a maintenant pris sa place. J'ai vécu environ trois ans et demi à Montréal-Nord au début de ma vie d'adulte, mais ma Gaspésie natale me rappelait...

En 1993, je rencontrais l'homme avec qui je suis bien depuis plus de 25 ans. J'ai déménagé à l'Alverne quelque temps après. Comme on dit : « Qui prend mari, prend pays! » Ha ha ha!

Je suis impliquée bénévolement depuis longtemps. J'ai fait partie, entre autres, du comité de majorettes de St-François d'Assise, j'ai siégé au Conseil d'administration du Club Mont Artique de l'Alverne pendant plusieurs années. J'ai aussi fait partie du comité organisateur du 70^e anniversaire de l'Alverne. J'ai été administratrice au c.a. du Centre Accalmie de Pointe-à-la-Croix, j'ai eu mon émission de radio bénévole pendant plusieurs années à CIMS FM de Balmoral et depuis environ quatre ou cinq ans, je suis secrétaire-trésorière du Conseil de fabrique de l'Alverne. J'ai également apporté mon aide dans plusieurs activités sans faire partie officiellement de l'organisation. Voici des exemples : corvée de bois de chauffage, corvée de nettoyage, animation et encore!

Quand on voit nos parents et les gens autour de nous effectuer du bénévolat en nous impliquant dans leurs activités, ça nous donne la piqûre. Ça fait plaisir aux personnes qu'on aide et ça nous apporte énormément à nous aussi. J'ai vu cette phrase qui m'a beaucoup marquée : « Avant de critiquer contre le travail d'un bénévole, soyez sûr de pouvoir en faire autant ».

*Je suis sincèrement très touchée et fière d'avoir été nommée présidente d'honneur de la **Semaine d'Action Bénévole 2019** et je vous invite à vous impliquer. Ne serait-ce que pour briser l'isolement... Allez-y! Impliquez-vous! Comme le dit si bien le slogan « **Et si on osait... bénévoler** ». Vous verrez comme c'est valorisant.*

Guylaine Ouellet



Prudent Bossé



Claire Chouinard



Claude Lebrun



Céline Gagnon



Lise Lagacé



Céline Boucher



Véronique Pelletier



Georgette Sirois-LeBlanc



**Ghislain Michaud remplace
Jeannine Gallant**



Jessica Lévesque



Jacqueline Boudreau



Rollande Cyr



Rose-Aline Denis



Marco Blaquière



Rosaire Denis



Martine Lévesque



Louissette Chiasson



Monique Denis



Lise Savoie



Guylaine Ouellet



Nicole Gallant



Jacques Roussel, président



**Guylaine Ouellet
Présidente d'honneur**



Conseil d'administration

La Semaine d'action bénévole 2019

Dans le cadre de la Semaine d'action bénévole 2019 nous avons tenu une soirée « Reconnaissance des bénévoles » le vendredi, 12 avril. À la suite du souper préparé et servi par des bénévoles à plus de deux cent personnes, nous avons procédé à la remise de cadeaux, certificats et plaques à vingt et une personnes nommées par différents organismes du territoire de l'Ascension à Escuminac. Il y a eu des nominations dans sept secteurs d'activités bénévoles.

Clubs sociaux	<i>Madame Monique Denis, Club des 50 ans et + de Matapédia</i>
Fabrique	<i>Madame Louissette Chiasson, Conseil de Fabrique de L'Ascension-de-Patapédia</i>
Municipal	<i>Madame Jeannine Gallant, Conseil municipal de St-François d'Assise</i>
Sports et Loisirs	<i>Madame Nicole Gallant, O.T.J. St-Alexis-de-Matapédia</i>
Organismes Communautaires	<i>Madame Claire Chouinard, Journal Tam Tam</i>
Groupe d'Entraide	<i>Madame Céline Gagnon, Bâtisseurs 2000, Place Ruisselet à Matapédia</i>
Économie	<i>Madame Véronique Pelletier, Magasin Coop e St-André-de-Restigouche</i>

Les Lauréats



Ghislain Michaud (sur la photo) en remplacement de Jeannine Gallant

Bénévole de l'année 2019

Parmi les vingt et une candidatures reçues, Madame Georgette Sirois-LeBlanc de Matapédia a été proclamée Bénévole de l'année 2019. Le Comité des bénévoles du CHSLD décrit l'œuvre bénévole de Madame Sirois LeBlanc de la façon suivante :

Georgette native de La Pocatière est la dernière d'une grande famille. Après ses études en secrétariat, elle travaille comme secrétaire dans son patelin. Et un beau jour son cœur l'a conduit vers son chéri Paul, étudiant en médecine à Québec. Elle est aujourd'hui l'heureuse maman de 5 enfants; deux filles, trois garçons et de neuf petits-enfants. Elle épaulé son maire Paul en l'aidant et en le soutenant dans son travail. En 1966, le couple Sirois-LeBlanc vient s'installer à Matapédia. Assez rapidement Georgette s'intègre à la communauté. Elle y est encore aujourd'hui aussi présente et active.



Georgette est une personne très dévouée et ne compte ni ses efforts, ni son temps. Elle se fait apprécier de tous ses concitoyens. Assez rapidement, elle devient membre du Cercle Féminin, des Fermières, du Club des 50 ans et plus. Elle est membre actif de la Société d'histoire et du Patrimoine. Elle siège comme conseillère au Conseil Municipal de Matapédia plusieurs années ainsi que comme commissaire à la Commission Scolaire Baie des Chaleurs. Il ne faut pas oublier son aide et son appui apportés au Centre de Ski Le Petit Chamonix, aux Festivals des Têtes de Violon et j'en passe. À l'église sa participation et son aide apportée à la Chorale, à la Liturgie, aux Célébrations de la Parole sont des plus appréciées.

Il ne faut pas oublier son talent d'écrivaine. Elle a co-écrit les deux monographies de Matapédia, le 75^e et le 100^e anniversaire. Ce soir je suis heureuse de vous présenter au nom du CHSLD de Matapédia, notre bénévole cette année; Georgette Sirois-LeBlanc. Depuis que le CHSLD existe, elle n'a jamais compté ni son temps, ni son énergie pour participer activement et bénévolement aux activités. Son aide et ses visites aux malades sont appréciées de tous. Très assidue, elle apporte toujours sa touche personnelle aux fêtes mensuelles des malades et aux messes célébrées au CHSLD. Elle se rend toujours disponible pour tous et en tout temps. C'est une personne sur laquelle on peut toujours compter. Merci Georgette d'être celle que tu es, de toujours te donner sans compter avec générosité, avec bonne humeur et grande amitié afin de faciliter le séjour de nos grands malades. Félicitations et Merci!

Nous tenons à remercier celles et ceux qui nous ont aidés à faire de cette soirée un succès

Les bénévoles qui ont participé à la décoration de la salle, l'accueil, le service au bar, la préparation et le service du repas;

Environ 40 personnes = 225 heures de bénévolat

Les entreprises suivantes pour le vin d'honneur :

Garage Restigouche Matapédia, Richard et André Mill, propriétaires

Dépanneur NPL St-Alexis, Nathalie Vallières et Pierre-Luc Blaquière, propriétaires

Eco Centre – Relais de la Vallée

C.A.B. Ascension Escuminac

La Fédération des Producteurs de lait de la Gaspésie pour leur collaboration au souper de la Soirée Reconnaissance.



Étienne Gallant, Jocelyne Gallant, Nicole Ouellette,
Micheline Cormier, Lise Roy et Lisette Chabot,
Les cuisinières



Musique par
Country Tradition



Les nominés avec Jacques Roussel, président
du C.A.B. Ascension Escuminac



« Soirée Reconnaissance »

Merci à Madame Céline Gagnon

Lors de la Soirée Reconnaissance, le Conseil d'administration du C.A.B. Ascension Escuminac a tenu à rendre hommage à Madame Céline Gagnon. Elle a siégé vingt ans au sein du C.A., s'est démarquée par sa présence assidue aux réunions et s'est surtout impliquée bénévolement dans la majorité des activités du C.A.B. D'ailleurs, elle continue toujours de s'investir au niveau des activités...



Voulez-vous relever un défi?

Je vous y invite. Connaissez-vous quelqu'un qui effectue du bénévolat dans un conseil d'administration depuis plus de vingt ans? Et qui ne rate jamais une réunion?

Au C.A. du Centre d'Action Bénévole, il y avait quelqu'un.... Oui, oui, et cette même personne pratique son bénévolat au Comptoir de vêtements, au triage de la marchandise et même à la confection de la guenille.

Qui plus est, madame exécute du transport accompagnement bénévole depuis vingt ans et plus. Toujours présente depuis nombre d'années comme hôtesse à l'accueil à la Soirée Reconnaissance des bénévoles, on la retrouvait souvent à la décoration de la salle, bien avant l'évènement. Et lorsque vient le temps de la confection des paniers de Noël, madame vient avec des membres de sa famille, si c'est possible.

En fait, elle ne refuse jamais rien... elle se rend disponible pour mille et un services, tout ça sans mentionner le bénévolat qu'elle offre à d'autres organismes. Madame Céline a pris sa retraite du C.A., mais n'allez pas croire qu'elle a cessé son bénévolat pour autant. Et que non!

Se pourrait-il que son bénévolat soit le secret de son éternelle jeunesse? C'est tout à votre honneur Madame Céline. Le conseil d'administration du C.A.B. et moi-même désirons vous remercier de toutes ces heures d'implication pour le bon fonctionnement du Centre d'Action Bénévole Ascension Escuminac.

Vous êtes un bel exemple pour les femmes et les hommes de tout âge! Oui, vous êtes une inspiration! Par votre passion du bénévolat, votre amour du travail et votre constante disponibilité. Et que vous souhaiter? La santé, la santé et la santé.

Mille Mercis Madame Céline!

RÉMI

Le C.A.B. Ascension Escuminac a remercié ses bénévoles par un 6 à 8 à la Salle municipale de St-François d'Assise, en remettant à chacun un petit présent en guise de remerciement. Un goûter a été servi. Malgré une grosse tempête, une trentaine de bénévoles y assistaient. Voici quelques photos :



Bénévoles 2019



Transport/accompagnement/médical

Lorraine Couturier, Lisette Martin,
Claudette Couturier, Lucienne Dubé, Céline Gagnon,
Yves Charest, Cécile Bouchard, Rose Cyr,
Joëlle Francoeur, Rolande Dubé, Marc Leclerc,
Régine Guenette et Jeanne Gauthier.



Comptoir de vêtements « La Garde-Robe »

Claudette Couturier, Céline Gagnon,
Lorraine Couturier et Tammy Fitzgerald



Plats surgelés
Françoise Lévesque



Guignolée – Paniers de Noël

Sandra Pinault, Claudette Couturier, Nancy Gagné
Jean Richard, Lise Lagacé, Hubert Bourque,
Marjolaine Gagnon, Bertrand Pelletier, Manon Tardif,
Marcel Poirier, Tammy Fitzgerald, Suzie Vibert,
Robert Bernier, Jeanne Gauthier, Hilaire Tremblay,
Réjeanne Gallant et Nicolas Gallant



Journal l'ASNAC

Lise Lagacé, Hubert Bourque, Suzie Vibert et
Françoise Lévesque



Soirée Reconnaissance S.A.B.

Lise Lagacé, Réjeanne Gallant, Nicolas Gallant,
Nancy Gagné, Marjolaine Gagnon et
Françoise Lévesque

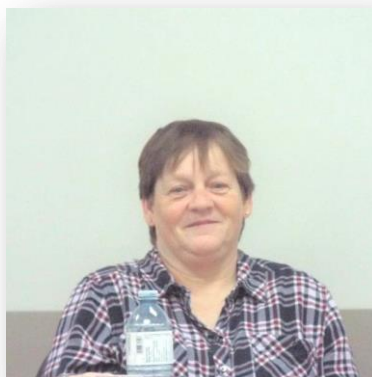


Conseil d'administration

Jacques Roussel, président
Jeanne Gauthier, Nicolas Gallant et Tammy
Fitzgerald



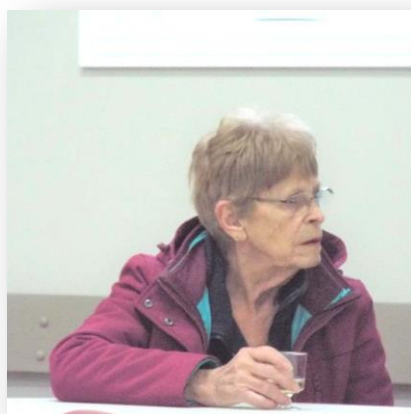
Cécile Bouchard



Lise Lagacé



Lucienne Dubé



Rolande Dubé



Jacques Roussel et Tammy Fitzgerald



Céline Gagnon



Blanche et Gérald Boudreau



Jeanne Gauthier et Pierrette



Sandra Pinault et Nancy Gagné



**Hilaire Tremblay
Réjeanne Gallant**



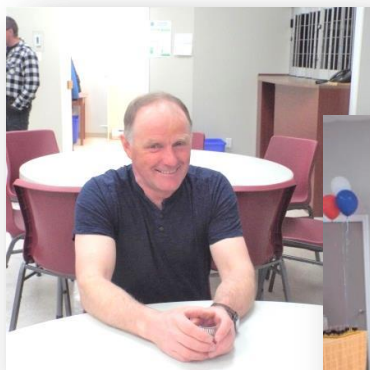
**Lorraine et Claudette
Couturier**



**Marcel Poirier
Jean Richard**



**Suzie Vibert
Françoise Lévesque**



Robert Bernier



**Bertrand Pelletier
Hubert Bourque
Yves Charest**



**Rose Cyr
Pierrette Lévesque
Marc Leclerc
Manon Tardif
Joëlle Francoeur**



Pierrette Lévesque



Jacques Roussel



Rémi Gallant



**Pierrette Lévesque
Rémi Gallant
Mado Doiron**



Nicolas Gallant

Merci



Service de Sécurité Alimentaire



Considérant nos valeurs d'entraide et de solidarité sociale, nous effectuons des dépannages alimentaires dont vous trouverez les détails ci-dessous :

DÉPANNAGES ALIMENTAIRES		
SERVICES RENDUS		2018/2019
Dépannages alimentaires		62
Hommes		25
Femmes		37
Personnes aidées	Adultes	73
	Enfants	28
Personnes sur la sécurité du revenu		59
Personnes sur l'assurance emploi		2
Personnes sur la sécurité de vieillesse		0
Travailleurs		1

Les ateliers de cuisine collective sont enrichissants. Lieu de socialisation et d'apprentissages, les ateliers renforcent les connaissances alimentaires, développent des habiletés culinaires, brisent l'isolement et améliorent la santé mentale et physique, accentuent la confiance en soi et enseignent la planification et le respect d'un budget. Elles sont une porte ouverte sur l'entraide et la solidarité sociale.



CUISINE COLLECTIVE		
Groupes		7
Rencontres préparatoires		48
Rencontre de cuisines		48
Participant(e)s	Adultes	218
	Enfants (activités)	0
Adultes aidés		412
Enfants aidés		16
Nombre de portions		11 065
Moyenne du coût par portion		0.55

Éveil à la cuisine



(Cuisine collective en famille)

Partenariat entre BDCAS (Baie-des-Chaleurs active et en santé) et C.A.B. Ascension Escuminac. Avec la collaboration de la Maison de la Famille Avignon.

Objectifs visés :

Rencontres permettant d'outiller les parents d'enfants 0-5 ans sur les notions de base en cuisine. En collaborant avec les organismes offrant des groupes de cuisines collectives de sorte à faire participer d'avantage de parents, BDCAS souhaite l'acquisition de savoirs culinaires et l'adoption d'une saine alimentation chez les familles. En faisant partie de groupe de cuisine collective, les participants échangent des trucs et bénéficient de l'expérience de la personne-ressource responsable de l'animation, Christine Desjardins, cuisinière.



STATISTIQUES

Nombre de groupes	1
Nombre de rencontres avec chaque groupe	10
Portions cuisinées	600
Nombre de personnes qui participent	10
Nombre d'enfants	15
Nombre de personnes - Sécurité du Revenu	1
Nombre de personnes - Travailleurs	6
Nombre de personnes - Assurance Emploi	3
Monoparental (F)	4
Monoparental (H)	1
Couple avec enfants	5

ATELIERS DE CUISINE-NUTRITION PARENT ENFANTS (DÉCOUVERTE)

Activités culinaires pendant lesquelles les enfants et leurs parents découvrent le plaisir de toucher, de sentir et de goûter des aliments sains. Les ateliers sont conçus par des nutritionnistes et mettent l'accent sur l'exploration sensorielle. Chaque atelier gravite autour d'un thème en lien avec les aliments. Pour pouvoir augmenter la portée d'ateliers de cuisine-nutrition en dyade parent-enfant, BDCAS souhaite outiller et soutenir les organismes communautaires prêts à tenter l'expérience des ateliers de cuisine en famille, afin d'intégrer les enfants à la préparation de la nourriture.

Nous avons tenu 6 activités d'une heure, soit 3 activités à St-François d'Assise et 3 activités à Pointe-à-la-Croix auxquelles ont participé 10 enfants, 1 adolescent et 6 parents.

Cuisine-découverte

Jeux et dégustation
pour les tout-petits

Thème:
Les fruits exotiques

Quand?
Samedi 2 février 10h-11h00

Où?
Maison des Jeunes
de St-François-d'Assise

Gratuit!



Cuisine-découverte

Jeux et dégustation
pour les tout-petits

Thème:
Les bon-bons légumes!

Quand?
Samedi 9 février 10h-11h00

Où?
Maison de la famille Avignon
30B rue Chouinard, Pte-Croix

Gratuit!



Cuisine-découverte

Jeux et dégustation
pour les tout-petits



Quand?
Samedi 9 mars
10h-11h00

Où?
Maison de la famille
Avignon
30B rue Chouinard,
Pte-Croix

Gratuit!



CUISINE-découverte

Jeux et dégustation
pour les tout-petits



Quand?
Samedi 16 mars
10h-11h00

Où?
Maison des jeunes de
St-François-d'Assise
GRATUIT !





Société Alzheimer





POUR L'ALZHEIMER



Alphéda Leblanc, infirmière intervenante

Pour desservir les municipalités de L'Ascension-de-Patapédia, St-François-D'Assise, St-Alexis-de-Matapédia, Matapédia, St-André-de-Restigouche, Ristigouche Partie Sud-Est, Pointe-à-la-Croix, Escuminac, le Point de service SAGÎM et son intervenante, Alphéda Leblanc, sont hébergés au Centre d'Action Bénévole Ascension Escuminac.

Notre point de service mise sur la sensibilisation, le soutien, les visites à domicile. C'est avec respect, compassion, discrétion et confidentialité que l'infirmière intervenante accompagne et intervient auprès des familles, des aidants et des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou autres affections connexes.

Pour la réalisation de la marche de la mémoire différentes activités ont eu lieu :

- ▶ Sylvie Gallant, porte-parole a motivé les marcheurs élités.
- ▶ Alphéda Leblanc et Patricia Poirier a organisé un souper spaghetti pour le secteur de Matapédia / Les Plateaux.
- ▶ Sylvie Gallant et Patricia Poirier ont organisé un moitié/moitié lors de la Soirée Reconnaissance.
- ▶ Alphéda Leblanc, intervenante, a procédé à la recherche de commandites pour les tirages.

Partenaires

- ▶ Hôtel Château Laurier, Québec / tirage d'un forfait parmi les marcheurs élités Gaspésie-îles-de-la-Madeleine, commanditaire régional
- ▶ C.A.B. Ascension Escuminac, quelques prix de participation

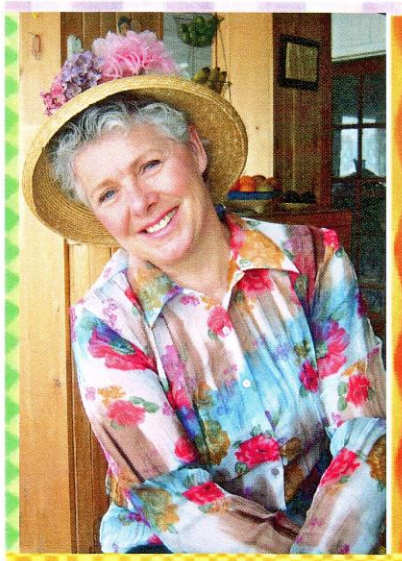
Marche de la Mémoire - Alzheimer



POUR L'ALZHEIMER



Dimanche, 27 mai 2018, 14h St-François-D'Assise



Bonjour,

Cette année encore, c'est avec un grand plaisir que j'accepte d'être porte-parole pour la Marche de la Mémoire 2018. Depuis ma tendre enfance, je voue une affection particulière pour les personnes âgées et je suis sensible à leur bien-être.

Ayant côtoyé des gens, des couples, des familles touchés par l'Alzheimer et les maladies apparentées, j'ai vu le ravage que celles-ci peuvent causer tant à la personne qui en souffre que sur tout son entourage. Et vous, vous connaissez sûrement quelqu'un qui en est affecté? Je crois que nous pouvons tous faire notre part, si minime soit-elle, afin de leur venir en aide. Soyons nombreux lors de la Marche de la Mémoire le 27 mai prochain. Votre participation et vos dons sont précieux.

Mes salutations les plus chaleureuses,

Sylvie Gallant

Les fonds amassés lors de cette activité serviront à venir en aide aux familles qui accompagnent les personnes atteintes d'Alzheimer.



Inscription : 13h à la Salle Communautaire

Départ et arrivée : Salle Communautaire

Départ : 14h



-Bouteille d'eau disponible au départ

-Goûter servi à l'arrivée

-Prix de présence

-Un tirage parmi les marcheurs élités provinciaux (ayant amassés 200\$ et +) aura lieu : Il s'agit du séjour au Château Laurier pour deux personnes (deux nuitées, incluant les repas) et 500\$ en argent de poche. Les organismes qui amasse 200\$ et + devront déterminer quelqu'un parmi eux qui bénéficiera du prix (s'il y a lieu).

Photos de la Marche de la Mémoire 2018 À St-François-D'Assise

Montant amassé par les marcheurs élités :	1 909.00
Moitié/moitié « Soirée Reconnaissance » :	567.75
Vente de livres Jeux de mémoire à la Garde-Robe	34.00
Vente de petits Anges (porte-clé)	60.00
Souper Spaghetti	896.10
Inscription à la marche sur place :	713.00
Vente de livres « Jeux de Mémoire »	20.00
Pour un total de :	4 199.85

Marcheurs élités : Françoise Lévesque, St-Alexis
 Sylvie Gallant, St-Alexis
 Rémi Gallant, L'Ascension-de-Patapédia
 Patricia Poirier, St-Alexis
 Pauline Gallant, St-François-D'Assise
 Monique Denis, Matapédia
 Marcheurs : 75
 Heures bénévoles : 100



Journée « Répit » à Matapédia

Activité « Réconfort » organisé pour permettre une journée de répit aux proches aidants qui vivent avec des gens atteints de la maladie d'Alzheimer.

Alphéda Leblanc, infirmière intervenante, secondé de Patricia Poirier, a débuté cette activité en octobre 2017. Les rencontres ont lieu le jeudi à Matapédia. Les gens sont transportés par le C.A.B. Ascension Escuminac ou par une personne de leur famille.

STATISTIQUES DU 1 OCTOBRE AU 31 MARS 2018

Nombre de rencontres	23
Nombre d'heures de répit pour chaque proche aidant	138
Nombre de participations	222
Nombre de repas « Popote roulante »	222
Nombre de personnes qui participent durant l'année	10
St-François D'Assise	3
Matapédia	3
St-André	2
Escuminac	1
Nouvelle	1

Voici quelques exemples d'activités tenues lors de ces rencontres

- ⇒ Projet d'initiation à la zoothérapie par 2 étudiants de l'école des Deux-Rivières
- ⇒ Exercices physiques tels que : Danse, jeux de poches, quilles, pétanque, ect...
- ⇒ Activités de cuisine, gâteau d'anniversaires et autres
- ⇒ Jeux de mémoire, bricolage, chant, musique, percussion, ect...



Alphéda Leblanc



Journée « Réconfort » à Matapédia



Patricia Poirier



Autres activités





#SAQBAQ

Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

Comme un cadeau avant Noël

La SAQ remet plus de 450 dollars au C.A.B. Ascension Escuminac, membre du réseau des Banques alimentaires du Québec (BAQ)

Matapédia, le 6 novembre 2018 – L'élan de générosité des Québécois s'est encore une fois manifesté alors que du 4 au 14 octobre dernier, la SAQ sollicitait sa clientèle au profit du réseau des BAQ. À la somme amassée lors de cette activité, la SAQ a ajouté les sous provenant de la vente de ses boîtes-cadeaux lui permettant de remettre un chèque de 325 000 \$ à l'échelle de la province.

Ce montant, ajouté à celui récolté à sa campagne BAQ du printemps, totalise un don de la SAQ de plus d'un million de dollars au profit des BAQ, plus précisément 1 230 108 \$ à travers le Québec dont 2 260\$ a été remis au C.A.B. Ascension Escuminac.

« Pour nous, ce montant arrive à point : notre réseau nourrit les familles 7 jours sur 7 et les besoins se font ressentir à l'année. À l'aube de la période des fêtes, au nom des 400 000 personnes qui font appel aux banques alimentaires chaque mois, merci à la SAQ, ses employés et clients pour leur générosité », de déclarer monsieur Tremblay des BAQ.

« Une action pour faire la différence »

À propos du réseau des Banques alimentaires du Québec

Depuis 30 ans, Les Banques alimentaires du Québec est l'association qui représente les 19 Moisson (centres de tri et de redistribution de denrées alimentaires dans 15 régions) et 11 membres Associés (dans 2 régions sans Moisson). Le réseau approvisionne près de 1 200 organismes locaux communautaires desservant plus de 400 000 Québécois, dont 150 000 enfants qui ont faim. Les membres mandatent l'équipe des Banques alimentaires du Québec pour mener des collectes de dons en argent et en denrées à partager équitablement sur tout le territoire québécois. Ensemble, nous mettons en commun des ressources, de l'expertise et des informations afin de répondre adéquatement aux personnes fragilisées en situation de vulnérabilité. www.banquesalimentaires.org

-30-



Daniel Gendron, SAQ Pointe-à-la-Croix
Rémi Gallant, d.g. CAB Ascension Escuminac





Collaboration



Au cours de l'année 2018-2019, le Centre a collaboré avec divers organismes en vue d'offrir à la population desservie, un grand éventail d'activités.

Service d'aide à l'emploi Avignon

Le Service d'aide à l'emploi Avignon est installé au Centre et, sur rendez-vous, offre les services suivants :

- Évaluation des démarches et des outils de recherche d'emploi
- Réalisation du curriculum vitae et de lettres de présentation
- Préparation à l'entrevue d'emploi
- Inscription au placement en ligne (Internet)
- Identification des employeurs de la région et des pistes d'emploi
- Information sur le marché du travail, les programmes et les formations disponibles
- Support et suivi.



CLSC Malauze – Matapédia

Accompagnement transport : Centre de jour et ateliers divers, cartes d'anniversaire

Comité de la Saint-Patrick

Aide technique : Fabrication et impression des billets, lettres de sollicitation et mise en page des résultats de l'activité.

Comité du Banquet Prestige

Aide technique : Fabrication et impression des billets, création de différents documents.

OGPAC, Carrefour Jeunesse Emploi, Jeux des 50 ans et +

Prêt de local

Maison de la famille Avignon

Prêt d'équipement

Différents commerces de la région

Épicerie Bujold : Création de cartes d'affaires, bannières, cartes d'anniversaire



La Maltraitance auprès des aînés

11 février 2019 – C.A.B. St-Alphonse – Nouvelle

Formatrice : Madame Lucie Dufresne

Coordonnatrice du CISSS en matière de Maltraitance auprès des aînés.

Objectifs visés : Reconnaître la maltraitance sous toutes ses formes

Sensibiliser à l'importance de la repérer

Familiariser avec les interventions possibles et les ressources

Comprendre la responsabilité et les limites des intervenants psychosociaux en maltraitance

Connaître l'existence de la Loi 115 visant à lutter contre la maltraitance

Connaître le Plan d'action gouvernemental contre la maltraitance adopté en 2010-2015

Simone LeBlanc, Pierrette Lévesque et Mado Doiron assistaient à cette formation.

« AÎNÉ-AVISÉ » ET « DANS LA PEAU D'UN AÎNÉ »

Aîné-Avisé

Présentation de vidéos portant sur des notions clés liées à la maltraitance, la fraude et l'intimidation envers les aînés. L'utilisation de ces outils permet à la fois de définir les problématiques et de donner des conseils de prévention.

Dans la peau d'un aîné

Est un atelier de sensibilisation aux impacts du vieillissement humain. Les participants vivent des expériences qui simulent la réalité d'une personne vieillissante et les contraintes et défis qu'elle doit parfois surmonter au quotidien.

12 mars 2019 – CAB Ascension Escuminac

Leah Thibault, animatrice de la FADOQ

Marilyne Arsenault, ITMAV

Participants :

Employés du C.A.B. Ascension Escuminac

Simone Leblanc, travailleuse de milieu

Mado Doiron, coordonnatrice du transport accompagnement

Parmi les bénévoles qui conduisent et accompagnent

Rose Cyr, St-François d'Assise

Régine Guenette, St-François d'Assise

Lisette Martin, St-François d'Assise

Véronique Pelletier, St-André-de-Restigouche

Jocelyne Gallant, St-André-de-Restigouche

Rolande Dubé, St-Alexis-de-Matapédia

Jean-Paul Landry, St-André-de-Restigouche

Gaétan Lavoie, L'Ascension-de-Patapédia

Hubert Bourque, Matapédia

Gaétane Bernier, St-Alexis, Villa des Plateaux



Soins palliatifs / Fin de vie

Formation d'une durée de 36 heures

C.A.B. St-Alphonse - Nouvelle à Maria

Formatrice : Martine Fortier du Mouvement Albatros du Québec

Participants : Pierrette Lévesque et Rémi Gallant

Objectifs visés : • Comprendre ce que représente l'accompagnement par des bénévoles de toute personne gravement malade en soins palliatifs ou en fin de vie et de leurs proches.
• Comprendre aussi l'importance du rôle d'un bénévole-accompagnateur dans une équipe multidisciplinaire composée de médecins, infirmiers, préposés et autres spécialiste.

Quelques étapes :

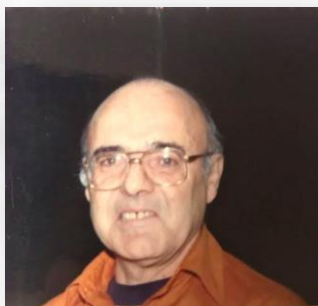
- 1) Approche en soins palliatifs, principes éthiques et légaux
- 2) Rôle du bénévole en soins palliatifs, la collaboration avec l'équipe
- 3) Accompagnement et communication
- 4) Besoins physiques
- 5) Besoins psychosociaux et spirituels
- 6) Agonie, décès et deuil
- 7) Et autres...

• Cette formation sera un excellent guide pour aider personnellement dans les situations que vous vivrez auprès de la clientèle con





Souvenons-nous des bénéficiaires et bénévoles qui nous ont quittés au cours de l'année 2019-2020



*Lucien Gallant
St-Alexis*



*Daisy Mann McDavid
Matapédia*



*Ida Bernier
St-Alexis*



*France Duclos
Matapédia*



*Rose-Ilda Blaquièrre
Matapédia*



*Adrienne Lévesque
St-Alexis*



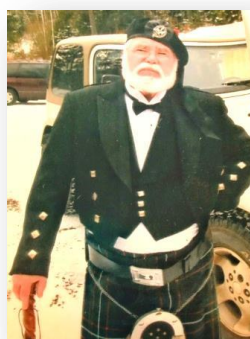
*Jacques A. Dufour
St-Alexis*



*Omer Arsenault
St-Alexis*



*Alphonse Côté
Matapédia*



*Allan Ferguson
Matapédia*





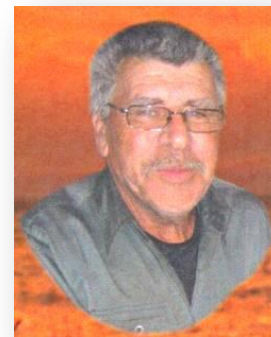
*Léo Tardif
Matapédia*



*Adolphe Landry
Pointe-à-la-Croix*



*Rickey Gray
Matapédia*



*Azade Duguay
Pointe-à-la-Croix*



*Roger Gendron
Pointe-à-la-Croix*



*Raymond Imbeault
St-Alexis*



Remerciements



Merci à tous nos bénévoles pour leur esprit de don de soi,
leur disponibilité et leur grand cœur.

Merci aux personnes, entreprises et institutions qui
nous ont permis de remplir notre mission.

- ❖ Le Regroupement des Centres d'Action Bénévole Gaspésie-les-Îles
- ❖ L'Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- ❖ Monsieur Sylvain Roy, député de Bonaventure
- ❖ Centre local d'emploi Avignon (Emploi Québec & Sécurité du Revenu)
- ❖ Les individus et commerçants du milieu pour leurs dons variés
- ❖ Les organismes partenaires et les clubs sociaux
- ❖ Le C.L.S.C. Malauze, Matapédia
- ❖ Les Municipalités de L'Ascension à Escuminac
- ❖ La Fédération des Centres d'action bénévole du Québec
- ❖ Le Regroupement des cuisines collectives du Québec
- ❖ La table en sécurité alimentaire Gaspésie-les-Îles
- ❖ Les Pompiers volontaires d'Escuminac/Pointe-à-la-Garde, Pointe-à-la-Croix, Matapédia et St-François d'Assise
- ❖ La Maison des jeunes de St-François d'Assise
- ❖ Boralex

❖ Les médias écrits et électroniques :

- CHAU-TVA
- CIEU-FM
- CIMS-FM
- Journal « l’Aviron »
- Journal « l’Écho de la Baie »
- Journal « Transgaspésien »

❖ Aux commanditaires de « L’ASNAC »

- Familiprix, Joey Maltais, prop.
- Chevaliers de Colomb Conseil 6539-61 Belval
- Groupement Agro-Forestier Ristigouche Inc.
- Les Entreprises Armand Lagacé & Fils 1987 inc.
- Fecteau Acebois, Claude Fecteau
- Clubs des 50 ans et +, Matapédia / Les Plateaux

❖ Les entreprises privées, les organismes, les institutions et toute la population du territoire

❖ Un merci particulier à **Monsieur Hubert Bourque**, bénévole, pour la correction des textes, **Madame Tammy Fitzgerald et Madame Faye MacNaughton**, bénévoles, pour la traduction des textes du journal L’ASNAC.





Toute l'équipe du



*vous remercie
de votre collaboration!*

3, rue du Carillon, C. P. 265
Matapédia (Qc.) G0J 1V0
Tél. : (418) 865-2740 / Téléc. : (418) 865-2751
Courriel : cabascesc@globetrotter.net