

Rapport d'activités



1989/2025

36 ans au cœur de l'action bénévole!

Table des matières

1. <u>Rapport du président et de la directrice générale</u>	3-4
2. <u>Portrait du centre</u>	4
2.1 <u>Historique</u>	4
2.2 <u>Mission</u>	4
2.3 <u>Conseil d'administration</u>	5
2.4 <u>Les employés</u>	6
2.5 <u>Les bénévoles</u>	7
3. <u>Services</u>	8
3.1 <u>Promotion du bénévolat</u>	8
3.2 <u>Soutien aux organismes</u>	8
3.3 <u>Services aux individus</u>	8
3.3.1 <u>Transport accompagnement médical</u>	9
3.3.2 <u>Popote roulante</u>	10
3.3.3 <u>Plats surgelés</u>	11
3.3.4 <u>Dépannages alimentaires</u>	12
3.3.5 <u>Paniers de Noël</u>	13-14
3.3.6 <u>Cuisines collectives</u>	15
3.3.7 <u>Initiative de travail de milieu pour aînés en situation de vulnérabilité ITMAV</u>	16
3.3.8 <u>APPUI aux proche-aidant</u>	17
3.3.9 <u>Comptoir de vêtements la Garde-robe</u>	18
3.3.10 <u>Coup de pouce scolaire</u>	19
4. <u>In memoriam</u>	20-21

1. Rapport du président et de la directrice générale



Rapport du président

Quoi de mieux que de débiter mon intervention en vous invitant à participer ?

Car il est fort possible que ce soit vous, comme bénévole, qui en retiriez la plus grande satisfaction !

Les raisons qui poussent une personne à offrir de son temps, de son énergie et de ses connaissances de façon bénévole sont, selon moi, aussi variées que les personnes elles-mêmes. Il y a probablement autant de motivations que de bénévoles engagés dans leurs causes respectives.

Bien souvent, on devient bénévole parce qu'on a été invité par quelqu'un qu'on connaît ou qu'on côtoie. Ce fut mon cas. Alors, pourquoi ne pas faire la même chose ? Invitez vos proches et vos ami-es à s'impliquer, pour le bien de tous !

Qu'est-ce qui me motive, moi, à m'impliquer au sein d'un conseil d'administration ?

C'est d'abord le désir d'acquérir de nouvelles connaissances, d'améliorer mon savoir-faire et mon savoir-être. Bien sûr, nous avons tous déjà des compétences qui nous permettent de contribuer, mais il y a toujours place à l'amélioration. Avec quelques stratégies simples, je crois qu'il est toujours possible de trouver quelques heures à offrir à notre communauté.

Je tiens d'ailleurs à remercier chaleureusement chaque membre du C.A. qui, par leur présence aux réunions, leurs idées et leurs décisions, consacrent du temps précieux et m'inspirent à faire mieux, à chercher des solutions aux défis que nous rencontrons. Je vous le confirme : les membres du C.A. ont un véritable désir de contribuer au mieux-être de notre communauté. Pour moi, chaque geste et chaque implication comptent !

L'action bénévole, c'est de la noblesse et de l'humilité.

Aider quelqu'un d'autre, n'est-ce pas aussi s'aider soi-même ?

-André Tremblay-Roy, Président

Rapport de la directrice générale



L'année 2024-2025 a été marquée par la croissance et l'adaptation au sein du Centre d'action bénévole. Cela fait maintenant deux ans que j'occupe la direction de l'organisme. Je constate que les enjeux deviennent de plus en plus complexes, mais ma motivation à les affronter demeure intacte.

En premier lieu, nous avons connu un important renouvellement de l'équipe, en raison de départs à la retraite, de congés pour maladie et de la création de nouveaux postes. Une partie considérable de mon temps a été consacrée à l'accueil et à l'intégration des nouveaux employés.

Geneviève Labonté s'est jointe à nous en tant qu'adjointe à la direction. Elle a notamment pris en charge le dossier de l'emplacement du CAB. Le bâtiment actuel nécessite de nombreuses mises à niveau et ne répond plus adéquatement à nos besoins, notamment en ce qui concerne les espaces de rencontre et la friperie. Face à cette situation, nous envisageons la possibilité de déménager dans un autre bâtiment, comme la salle communautaire de Matapédia, que la municipalité souhaite céder. Une étude comparative a été commandée afin d'évaluer les deux options, et nous serons bientôt en mesure de prendre une décision éclairée.

Nous avons également accueilli Myriam Plourde, pour coordonner les programmes bénévoles. Elle a développé des initiatives d'appels et de visites amicales destinés aux aînés isolés, contribuant ainsi à briser leur isolement.

Par ailleurs, de nouvelles exigences ont été imposées à notre banque alimentaire. Pour conserver notre statut de membre du réseau de Banques alimentaires Canada, nous devons élaborer et adopter plusieurs politiques encadrant nos procédures. Ce travail, qui s'étendra sur plusieurs mois, touche presque tous les volets de notre organisme.

Enfin, nous amorçons cette année notre toute première démarche de planification stratégique. Ce processus nous permettra de recentrer notre action sur notre mission, d'anticiper les besoins futurs et de définir nos priorités d'intervention. Il s'agit d'un moment charnière pour l'avenir du CAB.

L'année écoulée a été mouvementée, mais elle témoigne du dynamisme et de la résilience du Centre d'action bénévole face au changement. C'est grâce à l'engagement indéfectible de nos bénévoles que le CAB continue de rayonner au sein de la communauté.

-Lisa Guérette, Directrice générale

2. Portrait du centre

2.1 Historique

À la fin des années 1970s, des groupes de premiers répondants unissent leurs efforts pour rendre des services à la population. Ensemble, ils fondent le Carrousel Joie-de-Vivre en 1987 pour appuyer les médecins et les infirmières dans les soins apportés aux personnes âgées et en fin de vie pour les maintenir à domicile le plus longtemps possible.

En 1989, le Carrousel Joie-de-Vivre devient le Centre d'action bénévole Ascension-Escuminac. L'une des membres fondatrices du premier conseil d'administration, Véronique Pelletier, est toujours administratrice aujourd'hui.

En 2000, constatant les besoins de la population, le Centre a ajouté le volet sécurité alimentaire à sa mission.

À l'été 2024, un nouveau poste a été créé ; coordonnateur de bénévoles. Il y a eu un important roulement de personnel cette année, 5 nouveaux employés font maintenant partis de l'équipe. Aujourd'hui, 14 employés travaillent au Centre d'action bénévole pour coordonner les bénévoles et offrir une foule de services à la population.

2.2 Mission

La mission du Centre d'action bénévole Ascension Escuminac est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine, de susciter une réponse aux besoins du milieu et d'assurer une mesure de sécurité alimentaire.

Les huit municipalités desservies touchant la M.R.C. Avignon, Secteur ouest et la communauté autochtone sont :

Escuminac / Pointe-à-la-Garde	L'Ascension-de-Patapédia
Matapédia	Ristigouche Partie Sud-Est
Pointe-à-la-Croix/L'Alverne/Listuguj	Saint-Alexis-de-Matapédia
Saint-André-de-Restigouche	Saint-François d'Assise

Heures d'ouverture	
Lundi	8h à 16h
Mardi	8h à 16h
Mercredi	8h à 16h
Jeudi	8h à 16h
Vendredi	8h à 16h
Samedi	Fermé
Dimanche	Fermé

2.3 Conseil d'administration



André Tremblay-Roy
Président bénévole



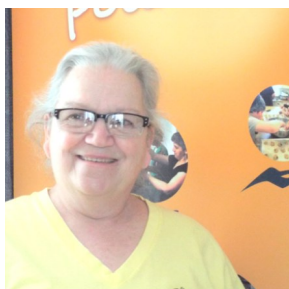
Louis Macchabée
Vice-président bénévole



Ghislaine Gendron
Administratrice bénévole



Marjolaine Beaudoin
Administratrice bénévole



Véronique Pelletier
Administratrice bénévole



Louis-Philippe Beaulieu
Administrateur bénévole



Steeve McBrearty
Administrateur bénévole

2.4 Les employés



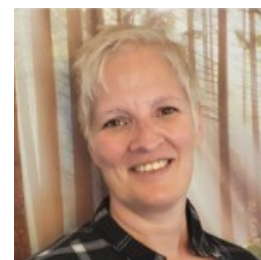
Lisa Guérette
Directrice générale



Geneviève Labonté
Directrice adjointe



Myriam Plourde
Coordonnatrice des bénévoles



Annik Gallant
Travailleuse de milieu auprès des aînés



Marie-Claire Larocque
Banque alimentaire



Sonia Doucet
Cuisinière



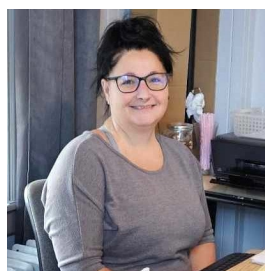
Audrey-Anne Labillois
Réceptionniste



Maryse Pelletier
Cuisines collectives



Manon Lévesque
Entretien ménager



Mélanie LeBlanc
Technicienne comptable



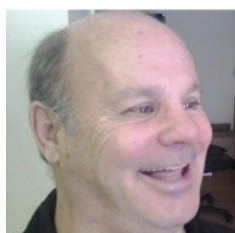
Mado Doiron
Adjointe administrative



Pierrette Lévesque
APPUI aux Proches-aidants



Lorraine Couturier
Responsable du Comptoir de vêtements



Léopold Tremblay
Aide à la garde-robe
Entretien du bâtiment

2.5 Les bénévoles



Arrivée dans l'équipe en juillet, Myriam Plourde a rapidement charmé l'équipe avec sa bonne humeur. En tant que coordonnatrice des bénévoles, elle a accueilli les nouveaux venus au CAB, pris le temps de connaître leurs intérêts et compétences, et les a préparés aux différentes tâches bénévoles.

À l'automne, elle a organisé une journée portes ouvertes au CAB, ainsi qu'une séance d'information destinée aux bénévoles déjà actifs, afin de leur présenter les nouveaux projets en cours.

Dans le cadre de ses fonctions, Myriam a développé deux programmes essentiels : les **visites à domicile** et les **appels amicaux**. Grâce à ces initiatives, des aînés peuvent recevoir la visite ou des appels de bénévoles, simplement pour discuter, prendre des nouvelles et créer des liens.

Elle a également mis en place le système de **vérification des antécédents judiciaires** pour les bénévoles en contact étroit avec des personnes à risque d'exploitation. Cette procédure, désormais standard dans les Centres d'action bénévole du Québec, vise à renforcer la protection des aînés.

Myriam a coordonné les bénévoles lors de la préparation des **Paniers de Noël** et durant la journée **Moment présent** dédiée aux aînés à Saint-Alexis.

Enfin, soucieuse de la reconnaissance des bénévoles, elle a exploré différentes façons de valoriser leur engagement. Elle a notamment organisé un **souper thématique hawaïen**, une soirée festive et chaleureuse pour remercier celles et ceux qui contribuent généreusement aux activités du CAB. Elle a aussi organisé une journée portes-ouvertes le 25 septembre 2024.



Soirée reconnaissance des bénévoles 2025



Journée portes-ouvertes—Épluchette de blé d'inde

3. Les services

3.1 Promotion du bénévolat



Publicité de la Semaine de l'action bénévole

En avril 2024 à Pointe-à-la-Croix, nous avons organisé une soirée reconnaissance pour nos bénévoles. Un goûter leur a été servi et des prix de remerciements ont été remis. C'était la première rencontre de bénévoles depuis la COVID.

Bénévole de l'année!

Our staff

IMPORTANT MESSAGE
Prices for Meals on Wheels and French Meals for the elderly are provided as a dedicated subsidy. The price reflects what the meals actually cost to produce, there is no profit for the C.A.B. Please, remember that these meals are intended for people with a loss of autonomy, i.e. those with a temporary or permanent disability, and those aged 70 and over.
For beneficiaries who cannot afford to buy these meals, we offer a reduced price. If this is your case, please do not hesitate to submit your request. Thank you for your understanding.

BULLETIN L'ASNAC
Février 2025

3 rue du Carillon, Matapédia, Qc G5A 1V9
418-865-2740 www.cabmatapedia.com

NOS SERVICES

Accompagnement transport modifié	Accompagnement de personnes admissibles dans le bus pour des rendez-vous médicaux.	Pointe 101
Banking alimentaire de dernier recours	Dépense alimentaire d'urgence. Meilleure possibilité de dernier recours.	Pointe 102
Cuisine collective	Des groupes d'environ 6 personnes qui cuisinent ensemble et à faible coût.	Pointe 106 et 101
Petits plats givés	Des plats servis au coût de 1.00\$ chacun pour les personnes en perte d'autonomie.	Pointe 101
Popote roulante	Livraison à la maison d'un repas frais et équilibré à une personne âgée ou à une personne infirmo-mobilisée (hors des repas communautaires).	Pointe 101
Travailleur de milieu auprès des aînés - Jumeau	Accompagnement des aînés en situation de vulnérabilité.	Pointe 101 418-520-9512 coll.
Appels amicaux	Appels effectués aux aînés afin de leur offrir l'écoute.	Pointe 107
Visites à domicile	Visites effectuées aux aînés afin de leur offrir l'écoute.	Pointe 107
Campagne de vêtements - La Garde-Robe	Événement ouvert 3 jours par semaine. Mardi 18h-20h, Mercredi 9h-12h et 13h-15h (hors 12h).	Pointe 101
SecurCAB	Service d'appels automatisés de sécurité, appelé de consultation et d'information.	Pointe 105

Bulletin l'ASNAC

2 bulletins ont été créés et livrés cette année

Postés dans 1976 foyers

Avec l'aide de 3 bénévoles pour le pliage

3.2 Soutien aux organismes

Prêt de local

Référence de bénévoles

Aide à l'impression de documents

Programme de reconnaissance des bénévoles des autres organismes publiés sur Facebook et mis dans notre ASNAC.

Françoise Gauthier, L'Ascension
Club des 50 ans et plus, L'Ascension-de-Patapédia

Françoise, un modèle d'altruisme.

Il y a tant à dire sur Françoise, dame au grand cœur, pour qui le bénévolat fait partie intégrante de sa vie. Pendant de nombreuses années, elle a aidé au conseil d'administration du Club des 50 ans et plus de l'Ascension-de-Patapédia. Elle a contribué sans compter à l'inclusion et à la participation sociale des aînés. Allant créativité, sens pratique et amour de l'autre, Françoise a mis sa touche personnelle à toutes les activités du Club. C'est avec reconnaissance que nous la remercions pour ses actions bénévoles passées et futures.

Aurane Gauthier, Matapédia
Comité de l'Église de Matapédia

Aurane, malgré ses 80 ans, toujours est-elle une active au sein de notre communauté pastorale et liturgique. Elle s'est particulièrement occupée de trouver des lecteurs et lectrices de la Parole de Dieu lors de nos célébrations, des services de messe (avant la pandémie), ainsi que des ministères pour la communion. Elle se faisait un point d'honneur d'être présente aux rencontres de l'Église et ses opinions reflétaient son souci des personnes du troisième âge. Elle est encore un atout précieux pour notre communauté. Elle a bien raison de dire : « Continuons de faire une belle gang, nous ferons une belle vie ! Tu es une femme « très spéciale » et ta fidélité suscite notre admiration. Félicitations Aurane !

Marie-Anne Gauthier
Comité de l'Église de l'Ascension-de-Patapédia

Nous souhaitons prendre un moment pour souligner ton implication comme bénévole dans différents organismes de notre milieu. Marie-Anne, tu marques les gens par ta gentillesse et ton ouverture aux autres. Le bien-être de la famille est ta priorité. Proche aidante face à la maladie de son conjoint, elle demeure malgré tout donner de son temps pour sa communauté : décoration de salles (église, club) pour divers événements. Toujours prête à se montrer disponible lors des activités, soit au sein d'un groupe, préparation de repas, bingo, vente de billets, etc. Elle donne de son temps sans compter... Merci pour ton dévouement et la grande gentillesse. Nous avons besoin de gens comme toi pour réussir dans tous nos projets.

Marie-Anne Gauthier
Comité de l'Église de l'Ascension-de-Patapédia

Aimante de la nature, Marie-Anne est une personne profonde qui sait expliquer aux jeunes la catéchèse. Bien ancrée dans la foi, elle anime des célébrations de la parole à l'église. Ses humilités sont enracinées dans la vie quotidienne et en lien avec la parole de Dieu. Les paroissiens apprécient sa façon de faire, son humour et son accueil. Elle a fait un voyage humanitaire l'an passé avec ses filles en Équateur. Lors de ce voyage, elle a rapporté des choses utiles pour distribuer aux personnes démunies. C'est une fille minutieuse et généreuse de son temps. Elle y met beaucoup d'âme. Merci, Marie-Anne!

3.3 Services aux individus

3.3.1 Accompagnement transport médical

Ce service consiste à accompagner la personne (malade physiquement, handicapée, santé mentale menacée ou perte d'autonomie) vers des services de santé, par exemple : le Centre de santé, le médecin, la clinique médicale ou la pharmacie pour se procurer les médicaments prescrits. Selon notre code d'éthique, la personne bénévole est tenue d'être disponible pour la personne bénéficiaire jusqu'à son retour au domicile, en plus de respecter la confidentialité.

Ce service s'adresse aux gens âgés de 65 ans et plus, ainsi qu'aux bénéficiaires de la Sécurité du Revenu.

Pour mener à bien ce service les tâches suivantes sont nécessaires :

- Accueil de la demande;
- Analyse des besoins;
- Vérification de l'entente de service pour le financement, s'il y a lieu (CLE, Curatelle etc.)
- Recherche des bénévoles;
- Suivi auprès du bénéficiaire;
- Gestion financière du dossier;
- Suivi mensuel et les statistiques.

Statistiques des bénéficiaires de 65 ans et plus

Nombre de bénéficiaires desservis pour des transports extérieurs	171
Nombre de bénéficiaires desservis pour des transports locaux	70
Nombre de transports annulés	42
Nombre d'heures de bénévolat	792
Nombre de kilomètres parcourus	34 987

Statistiques des bénéficiaires de la Sécurité du Revenu

Nombre de bénéficiaires desservis pour des transports extérieurs	176
Nombre de bénéficiaires desservis pour des transports locaux	110
Nombre de transports annulés	30
Nombre d'heures de bénévolat	1 288
Nombre de kilomètres parcourus	52 188

3.3.2 Popote roulante

La popote roulante consiste à livrer un repas chaud et équilibré à domicile deux fois par semaine. La personne doit avoir plus de 70 ans, être en perte d'autonomie ou tout autre besoin jugé admissible.

Pour mener à bien ce service, les tâches suivantes sont nécessaires :

Coordination

- Évaluation de la clientèle et des besoins;
- Suivi hebdomadaire des bénéficiaires et des bénévoles;
- Préparation des horaires;
- Compilation une fois par mois;
- Gestion financière;

Volet alimentaire

- Planification des menus
- Achat des aliments
- Préparation des repas
- Faire l'emballage



Statistiques de la popote roulante

Nombre de bénéficiaires	40
Nombre de jours de popote roulante	77
Nombre de services	1 301
Nombre de kilomètres parcourus	15 169
Nombre d'heures de bénévolat pour la préparation	189
Nombre d'heures de bénévolat pour la livraison	168



Sonia, cuisinière

3.3.3 Plats surgelés

Les plats surgelés sont des repas sains, frais et surgelés qui permettent aux bénéficiaires en perte d'autonomie temporaire ou permanente de compléter leur alimentation. Le Centre offre douze repas principaux et différentes soupes.


En cours d'année, le prix a augmenté pour refléter le coût de production des plats. Le Centre ne génère aucun profit de la vente. Le Centre d'action bénévole peut accorder un prix réduit pour les personnes ayant de plus grands besoins.

1920 plats ont été vendus pour un total de 238 soupes et 1682 plats.

4 bénévoles ont aidé à cuisiner les plats.

648 plats ont été cuisinés pour la communauté de Listuguj.

Menu en date du 25 février 2025

	
<h1>Menu</h1> <h2>PLATS GIVRÉS</h2>	
PLATS	
Boulettes italiennes	\$8.00
Casserole de la mer	\$8.00
Cipaille	\$8.00
Filet de porc, sauce au poivre	\$8.00
Filet de saumon	\$8.00
Lasagne	\$8.00
Pâté au poulet	\$8.00
Pâté chinois	\$8.00
Poitrine de poulet à l'érable	\$8.00
Poulet chinois	\$8.00
Porc aux légumes	\$8.00
Ragoût de boulettes	\$8.00
SOUPES	
Pois	\$3.00
Riz et légumes	\$3.00
Orge et poulet	\$3.00
Chou	\$3.00
3, rue du Carillon, Matapédia	



3.3.4 Dépannages alimentaires

Qu'est-ce qu'un dépannage alimentaire ?

Un dépannage alimentaire est une aide ponctuelle qui permet d'offrir des denrées alimentaires de première nécessité aux personnes en situation de crise. Ces boîtes de denrées aident à traverser une période difficile en attendant de trouver une solution durable.



Nombre total des dépannages alimentaires	198
Nombre de dépannages demandés par des hommes	136
Nombre de dépannages demandés par des femmes	92
Nombre d'adultes aidés dans les ménages	228
Nombre d'enfants aidés dans les ménages	61

Nombre de demandes par :

Des prestataires de la sécurité du revenu	148
Des prestataires de l'assurance emploi	3
Des prestataires de la sécurité vieillesse	13
Des travailleurs	21
Autres	19

Des jeunes de l'école des Deux-rivières de Matapédia ont fait une activité parascolaire la 'brigade culinaire' où ils ont cuisiné de la soupe pour les dépannages alimentaires.



Oona Bastien, Megan Martel, Océane Allain, Mélanie Francoeur accompagnées de Marie-Claire Larocque, coordonnatrice à l'aide alimentaire



Belle rencontre le 13 juin 2024 avec des élèves de l'École du Plateau de St-François. Les élèves ont travaillé toute l'année pour préparer une pièce de théâtre. Lors de la représentation, ils ont choisi de remettre une partie des sommes récoltées au CAB pour notre banque alimentaire. Des jeunes au grand cœur. Merci!



3.3.5 Paniers de Noël

Qu'est-ce qu'un panier de Noël ?

Les paniers de Noël aident un grand nombre de familles en leur offrant une grande boîte contenant des aliments périssables et non-périssables ainsi que des cadeaux offerts par de généreux donateurs durant le temps des Fêtes.

Pour mener à bien ce service, les tâches suivantes sont nécessaires :

- Création et impression des formulaires de demande de paniers;
- Distribution des formulaires et des tirelires dans des endroits spécifiques dans chacun des villages de notre territoire;
- Sollicitation de divers collaborateurs pour la collecte de dons;
- Envoi de lettre de sollicitation aux commerçants et aux organismes;
- Réception et traitements des données relatives aux demandes;
- Préparation des paniers;
- Livraison des paniers.

Statistiques générales

Paniers donnés	78
Personnes aidées	142
Nombre de bénévoles	28 + pompiers
Nombre d'heures de bénévolat	117

Nombre de personnes aidées

Femmes	53
Hommes	43
Enfants	46
Personnes seules	58
Monoparentales	18
Couple avec enfants	6
Couple sans enfants	5



L'opération Paniers de Noël 2024 s'est déployée malgré le verglas mardi le 17 décembre. Une vingtaine de bénévoles ont préparé les boîtes de nourriture, les cadeaux pour les enfants et ont partagé un bon repas par la suite. Les 78 boîtes ont été livrées par d'autres bénévoles le mercredi. Quelle belle équipe!

Merci aux bénévoles, aux donateurs et aux collaborateurs pour cet effort. Vous êtes porteurs de bonté et de bonheur dans votre communauté.

MERCI!



Nous avons reçu la belle visite de Rémi Gallant de la brigade des pompiers de Pointe-à-la-Croix. Il nous a remis les dons recueillis lors du pont payant sur la rue de la Mer à Pointe-à-la-Croix dimanche le 1er décembre. C'est 1500\$ qui a été remis pour la campagne Guignolée pour les paniers de Noël. Merci aux pompiers bénévoles de Matapédia et Pointe-à-la-Croix et merci aux donateurs.

Le service d'incendie de Matapédia a organisé un pont payant, le 8 décembre, en pleine tempête, afin d'amasser des dons pour l'opération Paniers de Noël.

De gauche à droite sur la photo nous avons : Laurianne Litalien, Danie Charest, Greg Mill, Rémi Pineault et Patrick Charest.



3.3.6 Cuisines collectives



Cette année, nous avons accueilli une nouvelle animatrice, Maryse Pelletier, qui est entrée en poste à la fin novembre 2024. Dès son arrivée, nous avons commencé à travailler à la création des groupes. La majorité de ceux-ci ont débuté en janvier, à l'exception d'un groupe qui a commencé le 17 décembre. En raison de ce démarrage plus tardif, nos chiffres sont donc moins élevés qu'en 2023-2024.

Nos groupes se rencontrent aux deux semaines pour cuisiner un menu qu'ils ont eux-mêmes choisi lors de la rencontre précédente. À tour de rôle, chaque participant est responsable de faire l'épicerie et d'apporter les denrées nécessaires à la cuisine pour l'ensemble du groupe. Maryse encadre les participants afin de s'assurer que rien ne manque et que les étapes des recettes sont bien suivies.

Les cuisines collectives permettent de valoriser l'autonomie, la solidarité et l'entraide. Chaque participant contribue à sa manière et profite des efforts du groupe en repartant à la maison avec de bons plats préparés ensemble.

Statistiques entre le 17 décembre 2024 et le 31 mars 2025

Nombre de groupe	7
Nombre de rencontre cuisine	36
Participants dans les 7 groupes	42
Nombre de portions cuisinées	6127
Coût par portion selon le menu	0.42\$ et 1.60\$
Nombre de portions moyenne par cuisine	Entre 26 et 55 portions



3.3.7 Initiative de travail de milieu pour aîné en situation de vulnérabilité-ITMAV

Le programme Itmav permet de repérer des aînés en situation de vulnérabilité et les accompagner vers les services appropriés, en collaboration avec les ressources du milieu.

Les ITMAV contribuent donc à briser l'isolement des personnes aînées, ainsi qu'à favoriser leur autonomie et leur maintien dans leur communauté.



Cette année s'est déroulée sous le signe de la continuité. C'est avec grand plaisir que je constate que les gens du secteur me connaissent de mieux en mieux, et que me contacter lorsqu'ils se trouvent en difficulté ou éprouvent des problèmes dans leurs démarches est devenu un réflexe naturel.

Plus de 350 aînés, répartis à travers tout le territoire, ont fait appel à mes services cette année. Les problématiques abordées sont variées : enjeux de santé physique ou mentale, difficultés d'accès aux services essentiels menaçant leur autonomie, ou encore besoin d'accompagnement dans leurs démarches auprès des différents paliers gouvernementaux ou d'organismes communautaires.

C'est un honneur et un réel plaisir pour moi de contribuer, à améliorer la qualité de vie des gens de ma région.

-Annik Gallant

Quelques faits saillants

- * 202 femmes et 152 hommes ont été accompagnés cette année.
- * 47% de la clientèle a plus de 75 ans.
- * 231 interventions ont été réalisées.
- * 388 références ont été effectuées.

La demande la plus fréquente concerne la méconnaissance et l'accessibilité aux services.

Prévention de la fraude en collaboration avec ACEF et Sureté du Québec



Activités cartes St-Valentin pour aînés en hébergement en collaboration avec la Table Bientraitance Baie des Chaleurs



3.3.8 Appui aux proches-aidants

Le projet APPUI vise à favoriser le mieux-être des proches-aidants, en tenant compte des besoins propres à chacun dans son milieu de vie.

Activités 2024-2025

L'année 2024-2025 a été principalement consacrée à des causeries de groupe. Un calendrier a été établi dès le début de l'année, avec des rencontres dans le secteur ouest (L'Ascension, Saint-François, Saint-Alexis, Matapédia, Saint-André) et dans le secteur est (Pointe-à-la-Croix – Escuminac). Deux causeries se sont également tenues en résidence pour aînés (RPA).

Dans le secteur ouest, les causeries avaient lieu le 3^e jeudi de chaque mois. Dans le secteur est, elles ont été organisées selon les besoins, sans dates fixes. Ces rendez-vous ont permis des échanges enrichissants grâce à des conférenciers invités, des projections de films thématiques et des témoignages de proches-aidants ou d'intervenants du milieu.

Environ trente personnes ont pris part à ces activités, bénéficiant d'un climat de confiance et de bienveillance qui a favorisé la création de liens significatifs.

Journée spéciale

En mars, pour une deuxième année consécutive et en partenariat avec le CAB Ascension-Escuminac, l'IT-MAV et les cuisines collectives, une journée a été organisée pour les proches-aidants et les aînés du territoire. Le conférencier David Phillippe y a présenté *Moments présents 2.0* devant 80 participants. L'enthousiasme et les commentaires positifs recueillis confirment la pertinence d'un tel événement, plusieurs ayant déjà exprimé leur intérêt pour une prochaine édition.

Suivi individuel

Comme certains ne peuvent se déplacer pour assister aux causeries, des rencontres à domicile et des suivis téléphoniques ont aussi été réalisés. Ces échanges ont mis en lumière une méconnaissance persistante des services disponibles sur le territoire.

J'ai également accompagné plusieurs proches-aidants traversant une période de deuil, que ce soit après le décès d'un aidé ou son placement en résidence. Dans ces situations, le besoin le plus souvent exprimé était d'être écouté avec empathie et sans jugement.

Développement professionnel

Ma participation régulière à des webinaires m'a permis d'élargir mes connaissances sur les outils disponibles pour la clientèle. Ces ressources ont ensuite été partagées avec les participants aux causeries, afin qu'ils puissent eux aussi en bénéficier.

La fin du projet APPUI ne signifie pas la fin du soutien offert aux proches-aidants. D'autres mesures continueront d'être mises en place afin de répondre à leurs besoins.

Pierrette Lévesque
Intervenante APPUI

3.3.9 Comptoir de vêtements la Garde-Robe

Ce service offre à l'ensemble de la population la possibilité d'acheter, à bas prix, une grande variété d'articles usagés : vêtements pour hommes, femmes et enfants, bibelots, livres, jouets et bien plus encore.

Pour mener à bien ce service, plusieurs tâches sont nécessaires :

- Réception des articles
- Triage
- Étiquetage
- Rotation des vêtements (selon les saisons)
- Entretien du local
- Service de vente au comptoir de vêtements
- Publicités

Nombres de visiteurs	1551
Nombres d'heures de bénévolat	887
Nombres de bénévoles	18



Les élèves de l'École Père-Pacifique de Pointe-à-la-Croix ont organisé une collecte de jouets pour favoriser le recyclage et la récupération. Le 18 novembre dernier, ils ont remis plusieurs boîtes de jouets au Centre d'action bénévole Ascension-Escuminac pour la friperie, un don très apprécié à la veille de Noël.

Sur la photo :

Rangée avant : Samuel Allard (6e année), Olivier Martel (5e année), Alec Bujold (6e année), Thomas Ouellet (5e année), Léah Paradis (5e année), Naelle Labrie (5e année) et Alexis Durocher (5e année).

Rangée arrière: Monica St-Clair, Technicienne en éducation spécialisée à l'École Père-Pacifique, Lisa Guerette, directrice du Centre d'action bénévole Ascension-Escuminac, Gabrielle Poirier (5e année), Romy Poirier (6e année), Sophia Miller (6e année) et Charlie Ferguson (6e année).



Exemple publicité Facebook



Nos bénévoles du comptoir de vêtements

3.3.10 Coup de pouce scolaire

Coup de pouce scolaire consiste à aider les familles en difficultés en leur fournissant les effets scolaire de leurs enfants. Notre bénévole, Suzie LePage, magasine les effets selon la liste scolaire de chacun et assemble le tout. Ce programme est offert dans les établissements scolaires de notre territoire. Contribution volontaire de 5\$ par famille.

Cette année, 11 enfants ont bénéficié de ce programme.



Le service “Coup de Pouce Scolaire” se prépare pour sa 3e année d’activité. J’y participe depuis ses débuts. J’aime l’école (déformation professionnelle) alors je suis très heureuse de pouvoir offrir à des jeunes du matériel neuf pour débiter l’année. En plus, j’ai le privilège de magasiner les articles scolaires! J’aime aider et je veux rendre la vie plus belle pour les jeunes et plus douce pour les parents. Je sais que c’est un geste simple mais qui fait une différence. Chaque petit geste compte pour faire de notre monde un monde meilleur. Si vous avez le goût de participer, faites-moi signe!

- Suzie LePage, bénévole



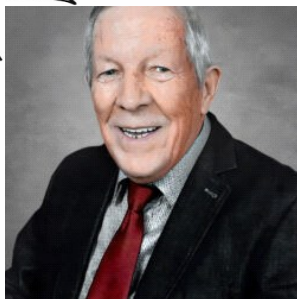
Suzie LePage, bénévole de coup de pouce scolaire.

4. In memoriam

Souvenons-nous des bénéficiaires et bénévoles qui nous ont quittés au cours de l'année 2024-2025



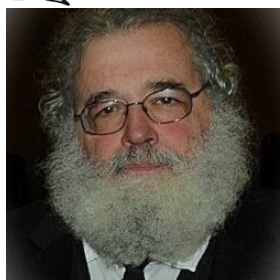
Laurence Pinault
St-François-d'Assise



Michel Doucet
St-François-d'Assise



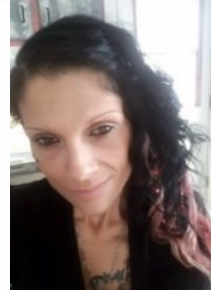
Léonette Ouellet
Matapédia



Alain Tremblay
Matapédia



Françoise Lévesque
St-Alexis-de-Matapédia



Michèle Lavoie
Pointe-à-la-Croix



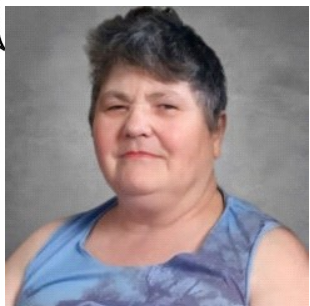
Liliane Lagacé
Matapédia



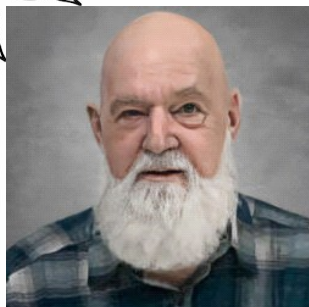
Simone Vallière
St-André-de-
Restigouche



Lucien Breton
Pointe-à-la-Croix



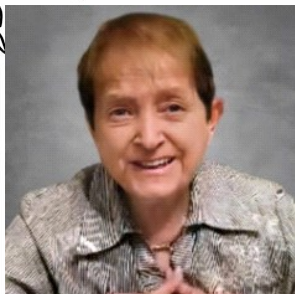
Georgette Landry
St-André-de-Restigouche



Georges Tibé Landry
Pointe-à-la-Garde



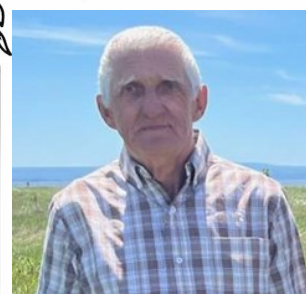
René-Jean Richard
Matapédia



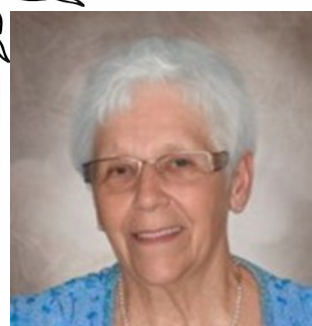
Lise Martin Dero
Ascension-de-Patapédia



Denise Desrochers
Pointe-à-la-Croix



Michel Gallant
St-François-d'Assise



Marie-Paule Beaulieu
Matapédia

Toute l'équipe du Centre d'action bénévole vous remercie de votre
collaboration!



3, rue du Carillon, C. P. 265 Matapédia (Qc.) G0J 1V0

Tél. : (418) 865-2740

Courriel : accueil@cabmatapedia.com

direction@cabmatapedia.com